

2021⁺

Faaliyet Raporu

Doğal Afet
Sigortaları Kurumu
Zorunlu Deprem Sigortası



2021⁺

Faaliyet Raporu

Doğal Afet
Sigortaları Kurumu
Zorunlu Deprem Sigortası

ZORUNLU DEPREM SİGORTASINDA HEDEF %100'E ULAŞMAK

1999-2021

Türkiye genelinde
Zorunlu Deprem Sigortalı (ZDS)
konut sayısı

**10,5 mil
yon**

Günde ortalama
45 kuruş
ZDS



**Her 2
konuttan 1'i**
depreme karşı ZDS'li



DASK'ın bugün
tek depremdeki
ödeme gücü

46 mil TL

DASK'ın toplamda
yaptığı **hasar ödemesi**

1.1 milyar TL



**İzmir
Depremi**
hasar ödemesi

435 mil TL



**Elazığ
Depremi**
hasar ödemesi

395 mil TL

SİGORTALILIK ORANINDA MARMARA İLK SIRADA

MARMARA

%71

KARADENİZ

%48

DOĞU
ANADOLU

%52

EGE

%59

İÇ
ANADOLU

%55

GÜNEYDOĞU
ANADOLU

%52

AKDENİZ

%51

EN YÜKSEK SİGORTALILIK ORANINA SAHİP İLK 10 İL

01 BOLU **%98**

02 YALOVA **%94**

03 SAKARYA **%92**

04 TEKİRDAĞ **%91**

05 DÜZCE **%84**

%82 BİNGÖL 06

%80 MUĞLA 07

%73 ÇANAKKALE 08

%73 KOCAELİ 09

%70 İSTANBUL 10

İçindekiler

YÖNETİM KURULU BAŞKAN MESAJI — 7-8

TEKNİK İŞLETİCİ TÜRK REASÜRANS A.Ş. — 9-10 GENEL MÜDÜRÜ MESAJI

1 DASK HAKKINDA — 13-22

- 1.1 DASK'IN KURULUŞU VE AMACI
- 1.2 DASK'IN ORGANİZASYON YAPISI
- 1.3 YÖNETİM KURULU
- 1.4 TEKNİK İŞLETİCİ
- 1.5 ZORUNLU DEPREM SİGORTASI
- 1.5.1 KAPSAMI
- 1.5.2 KONTROL NOKTALARI
- 1.5.3 YETKİLİ SİGORTA ŞİRKETLERİ

2 SAYILARLA DASK — 27-38

- 2.1 COĞRAFİ BÖLGELER BAZINDA SİGORTALILIK
- 2.2 ZORUNLU DEPREM SİGORTASI BÜYÜME GRAFİĞİ
- 2.3 BAZI BÜYÜK İLLERDE SİGORTALILIK
- 2.4 DEPREM YAŞAYAN İLLERDE SİGORTALILIK
- 2.5 YILLAR BAZINDA POLİÇE ÜRETİMLERİ
- 2.6 ŞİRKET POLİÇE ÜRETİMLERİ
- 2.7 REHİNLİ ALACAKLI POLİÇE ADETLERİ
- 2.8 YENİ POLİÇE & YENİLEME POLİÇE
- 2.9 AYLAR BAZINDA POLİÇE ÜRETİMLERİ
- 2.10 BÖLGELER BAZINDA SİGORTALILIK ORANLARI
- 2.11 İLLER BAZINDA SİGORTALILIK ORANLARI
- 2.12 BÖLGELER BAZINDA POLİÇE DAĞILIMI
- 2.13 TEHLİKE BÖLGESİ BAZINDA POLİÇE DAĞILIMI
- 2.14 BİNA İNŞA YILI BAZINDA POLİÇE DAĞILIMI
- 2.15 BİNA YÜZÖLÇÜMÜ BAZINDA POLİÇE DAĞILIMI

3 TARİFE — 41-42

- 3.1 TARİFE VE SİGORTA UYGULAMALARI

4 REASÜRANS KORUMASI — 45-46

- 4.1 REASÜRANS UYGULAMA STRATEJİSİ

5 FON YÖNETİMİ — 49-52

- 5.1 GENEL
- 5.2 KURUMUN GENEL FON YÖNETİM FELSEFESİ
- 5.2.1 FON YÖNETİMİNE İLİŞKİN KOMİTELER
- 5.2.2 YÜKSEK PORTFÖY DEĞERİNİ KORUMAYA YÖNELİK YATIRIM STRATEJİLERİ

6 HASAR YÖNETİMİ — 55-60

- 6.1 EKSPER KAYNAĞI
- 6.2 AFET YÖNETİM SİSTEMİ
- 6.3 AFET RİSK YÖNETİM SİSTEMİ (ARYS)
- 6.4 AFET ÇAĞRI MERKEZİ
- 6.5 ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK BAKANLIĞI HASAR TESPİT PROTOKOLÜ VE ULUSAL YAPISAL HASAR TESPİT YÖNTEMİ

7 DASK BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE ALTYAPI YÖNETİMİ — 63-70

- 7.1 SBM'DE DASK YAPILANMASI
- 7.1 SBM'DE DASK YAPILANMASI
- 7.2 PROJELER
- 7.2.1 DASK ZORUNLU DEPREM SİGORTASI ÖZEL İNDİRİM TANIMLANMASI
- 7.2.2 KATILIM SİGORTACILIĞI ENTEGRASYONU
- 7.2.3 DASK HASAR İHBAR SÜRECİ E-DEVLET ENTEGRASYONU
- 7.2.4 DAIN-İ MURTEHİN BANKALAR ENTEGRASYON PROJESİ

- 7.2.5 DASK YENİ WEB SİTESİ PROJESİ
- 7.2.6 DASK ANA VERİ MERKEZİNİN ANKARA'YA TAŞINMASI
- 7.2.7 DASK YENİ WEB SİTESİ PROJESİ
- 7.2.8 SAP-SSO ENTEGRASYONU VE OTOMATİK KULLANICI TANIMLAMA PROJESİ
- 7.3 BT ALTYAPI İYİLEŞTİRMELERİ
- 7.3.1 ANKARA SOFTWARE DEFINED DATA CENTER DÖNÜŞÜM PROJESİ
- 7.3.2 VMWARE CLOUD FOUNDATION
- 7.3.3 SİSTEM KAPASİTE ARTIRIM PROJELERİ
- 7.3.4 GÜVENLİK ALTYAPI PROJELERİ
- 7.3.5 MICROSOFT SİSTEMLERİ DÖNÜŞÜM PROJELERİ
- 7.3.6 LINUX SİSTEMLER VE SANALLAŞTIRMA PROJELERİ
- 7.3.7 MSSQL SERVER VERİTABANLARI GÜNCELLEME PROJESİ
- 7.3.8 ORACLE VERİTABANLARI VE YÖNETİM KONSOLU GÜNCELLEME ÇALIŞMALARI
- 7.3.9 GOLDEN GATE MİMARİ DÖNÜŞÜM ÇALIŞMALARI
- 7.3.10 FİZİKSEL ARŞİV DİJİTALLEŞTİRME VE DASK EDYS PROJESİ
- 7.4 BİLGİ GÜVENLİĞİ PROJE VE FAALİYETLERİ
- 7.4.1 ISI 22301 İŞ SÜREKLİLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGELENDİRMESİ
- 7.4.2 DASK HASAR MODÜLÜ YÜK TESTİ
- 7.4.3 SİBER GÜVENLİK OPERASYON MERKEZİ
- 7.5 DİĞER FAALİYETLER
- 7.5.1 İŞ ZEKASI RAPORLAMA
- 7.5.2 PROJE YÖNETİMİ
- 7.5.3 SATIN ALMA VE KONTRAT YÖNETİMİ

8 REKLAM VE HALKLA İLİŞKİLER FAALİYETLERİ — 73-78

- 8.1 KURUMUN GENEL HALKLA İLİŞKİLER VE REKLAM STRATEJİLERİNİN OLUŞTURULMASI
- 8.2 ÇALIŞMA VE PROJELER
- 8.2.1 RİSK ALGISINI GELİŞTİRME AMAÇLI PROJELER
- 8.2.1.1 ŞEHİRLER YARIŞIYOR - "EVİMİZDE GÜVEN, ŞEHRİMİZE GÜVEN"
- 8.2.1.2 MİLLİ EĞİTİM BAKANLIĞI "ÖNCELİĞİMİZ GÜVEN, SORUMLULUĞUMUZ GÜVENÇE" PROJESİ
- 8.2.1.3 DASK DEPREME DAYANIKLI BİNA TASARIM YARIŞMASI
- 8.2.2 SPONSORLUK VE DİĞER ÇALIŞMALAR
- 8.2.2.1 DASK YAPTIRAN KAZANIYOR KAMPANYASI
- 8.2.2.2 EVLERİ DASKLA KAZANCINI KATLA TEŞVİK KAMPANYASI
- 8.2.2.3 DEPREM YILDÖNÜMLERİ ANMA ÇALIŞMALARI BILLBOARD KULLANIMLARI





METE GÜLER
DASK Yönetim Kurulu
Başkanı

YÖNETİM KURULU BAŞKANI MESAJI

Değerli Paydaşlarımız,

2021 yılında DASK olarak %100 sigortalılık hedefimizle bir seferberlik başlattık ve bu kapsamda yılın başından itibaren birçok çalışma yürüttük. İçinde bulunduğumuz 2021 yılı, Pandemi süreci ve yaşanan doğal afetler ile tüm dünyada olduğu gibi ülkemiz için de ekonomik ve sosyal açıdan zorlu bir dönemdi. Bu kapsamda yılın başında ilk olarak sigortalılarımıza yönelik bir kampanya başlatarak sigortalılarımızdan prim farkı almadan, teminatlarını enflasyon oranında artırdık.

Diğer taraftan poliçe yenilemelerinin takibini teşvik etmek ve yeni üretimleri desteklemek amacıyla, üretim tarafında da acentelerimize yönelik bir kampanya yürüttük. Bu kampanya ile hem genel

sigortalılık oranımızı artırmayı hem de bu artışa katkı sağlayan sigorta şirketi ve acentelere teşvik primi verilerek elde edilen başarının paylaşımı sağlandı. 2022 yılında da sigortalılık bilincini artırma çalışmalarımıza ve kampanyalarımıza devam edeceğiz.

DASK olarak yürüttüğümüz iletişim, bilinçlendirme ve farkındalık kampanyalarımızla vatandaşlarımıza, ülkemizin deprem gerçeğini hatırlatmak, finansal güvencenin gerekliliğini ve Zorunlu Deprem Sigortası'nın önemini anlatmak için özveriyle ve tüm gücümüzle çalışıyoruz.

Tüm konutları finansal güvence altına almak ve oluşturulan kaynak ile depremden sonra sigortalılarımızın

yaralarını, sarabilmelerine destek olmak, en temel hedefimiz. Hasar yönetimindeki hızımızın ve poliçe sahibi vatandaşımızın tazminatını vaktinde almasının, DASK'a duyulan güvenin temel unsurlarından biri olduğunu biliyor ve DASK olarak tüm planlarımızı olası büyük İstanbul depremini göz önünde bulundurarak yapıyoruz. Bu doğrultuda Zorunlu Deprem Sigortası poliçesi sahiplerinin evlerinde oluşacak deprem kaynaklı hasarların tazmini için kullanılacak hasar ödeme kapasitemizi 46 milyar TL'ye yükselttik.

2021 yılında attığımız diğer önemli adım, pandeminin yarattığı koşulları ve dünyada doğal afetlerin artışını göz önünde bulundurarak, tüm bu zorlu zamanlardan geçerken üzerimize düşeni yapma hedefiyle Zorunlu Deprem Sigortası'nın kapsamının genişletilerek bütüncül bir "Afet Sigortası"na dönüştürülmesi konusunu gündeme getirilmekte. Bu konuda sel başta olmak üzere diğer afet türlerinin de Zorunlu Deprem Sigortası kapsamına dahil edilmesi ile ilgili yoğun bir çalışma sürecine girdik ve 2023 yılında Zorunlu Afet Sigortası'nın hayatımızda olmasını hedefliyoruz. Pandemi koşulları sebebiyle ara verilen fakat arka planda çalışmaları sürdürülen sosyal sorumluluk projelerimiz de 2021 yılı sonunda yeniden DASK'ın gündemine girmiş ve 2022 yılında hayata geçirilecek şekilde çalışmalarına başlanmıştır.

Milli Eğitim Bakanlığı işbirliği ile ilkökul dördüncü sınıf öğrencilerine deprem ve Zorunlu Deprem Sigortası bilinci kazandırılması amacıyla yürüttüğümüz "Dersimiz Deprem Yaşasın Önlem" projesi için eğitim içeriklerinin hazırlanma sürecini başlattık ve 2022 yılında da müfredat içinde eğitimlerimizi sürdürmeyi planladık.

2011 yılından bu yana devam eden Şehirler Yarışıyor, Sigortalılar Kazanıyor yarışmaları ile Türkiye'nin 81 ilinde yerel yönetimleri, Zorunlu Deprem Sigortası'nı yaygınlaştırmak için yerel bilinçlendirme kampanyası düzenlemeleri konusunda teşvik ediliyor. "Şehirler Yarışıyor, Sigortalılar Kazanıyor" yarışması için 2022 yılında projeler sahada olacak şekilde 2021 yılı sonu itibarıyla hazırlık çalışmalarımızı tamamladık. İnşaat mühendisliği öğrencilerinde deprem bilincini artırmak ve depreme dayanıklı bina tasarımı becerisini geliştirmeyi amaçladığımız DASK Depreme

Dayanıklı Bina Tasarımı Yarışması'nın 2022 yılı için hazırlık çalışmaları tamamlandı. 21 üniversitenin finalist olarak belirlendiği yarışmamızın ödül töreni 31 Mayıs 2022 tarihinde gerçekleştirilecek.

Ülkemiz topraklarının büyük çoğunluğunun deprem riski taşıdığını hatırlatan ve bu riski sadece yaşanan depremlerden sonra hatırlamanın yeterli olmadığını her fırsatta ifade eden DASK, benzeri acıların bir daha yaşanmaması için özveriyle çalışmaya devam ediyor. Hedeflerimizi ve misyonumuzu gerçekleştirmemiz için tüm gücüyle çalışan tüm ekibimize, bizimle yol arkadaşlığı yapan paydaşlarımıza ve vatandaşlarımıza teşekkür ediyorum.

Saygılarımla,



SELVA EREN
Türk Reasürans
Genel Müdürü

TEKNİK İŞLETİCİ TÜRK REASÜRANS A.Ş. GENEL MÜDÜRÜ MESAJI

Değerli Paydaşlarımız,

DASK'ın teknik işleticisi olarak en temel hedefimiz, %100 sigortalılık. 2021 yılını, hedeflerimiz doğrultusunda güçlü adımlar atarak ülkemizde sigortalı konut sayısını artırmanın ve başarılı projeler gerçekleştirmenin gururu ile geride bırakıyoruz. DASK'ın teknik işleticilik görevini üstlendiğimiz ilk günden bu yana operasyonel ve finansal gücü artıracak çalışmalarımızı gayretle sürdürüyoruz.

2020 yılında yaşadığımız iki büyük deprem olan İzmir ve Elazığ depremleri sonrası 2021 yılı DASK tarihinin en büyük operasyonel ve finansal süreçlerin yönetildiği dönem oldu. Elazığ depremi sonrası 40 bin hasar dosyasına 392 bin TL hasar ödemesi gerçekleştirdik.

İzmir depremi sonrası ise 30 bin hasar dosyasına 435 milyon TL hasar ödemesi ile DASK tarihinde tek seferde yapılan en büyük hasar ödemesini gerçekleştirdik. Bu iki deprem, açılan dosya adetleri ile DASK'ın kurulduğu günden bu yana açılan dosya adetlerinin yarısından fazlasını; yapılan hasar ödemeleriyle ise bugüne kadar gerçekleştirilen hasar ödemelerinin yaklaşık %75'ini oluşturmuştur.

DASK'ın teknik işleticiliğini üstlendiğimiz dönemde ihtiyaçları ve projeleri planlarken, katastrofik risklerin yönetim kalitesine ilişkin sektörün bir açılım beklediğinin ve bunun büyük bir ihtiyaç olduğunun farkında olarak hareket ettik ve tüm bu ihtiyaçları karşılayacak yeni bir projeye imza attık: Katastrofik Deprem Modellemesi - CatMod. En az dünyadaki

örnekleri kadar konusuna hâkim bir ekip kurduk. Sektöre önemli bir yetkinlik merkezi kazandırma hedefiyle çıktığımız bu yolda, Türk Reasürans olarak en önemseydiğimiz konuların başında, bu proje ile modelleme konusunda yakın gelecekte dışa bağımlılığın ortadan kaldırılması bulunmaktadır.

Bugün itibarıyla deprem tehlikesi hesaplamalarımızda doğrulamalarımızı da tamamlamış durumdayız ve deprem riski hesaplamalarımızda çok önemli bir yol kat ettik. 2023 yılı yenilemelerinde platformun aktif olarak kullanılmasını ve hedeflerimizi ivedi şekilde gerçekleştirmeyi planlıyoruz.

İstanbul depremini göz önüne alarak yaptığımız planlamalar ile, İstanbul'da bulunan DASK ana veri merkezini, yedeği İstanbul'da kalmak üzere Ankara'da konumlandırmak için çalışmalarımızı başlattık. DASK Olağanüstü Yönetim Merkezimizin de yakın zamanda Ankara'da faaliyetlerine başlamasını hedefliyoruz. Bunun yanı sıra, reasürans korumamızı beklenen büyük Marmara depremi için 46 milyar TL'ye yükselttik.

Son olarak, 2021 yılında pandemi ile birlikte, yaşadığımız doğal afetler ve iklim değişikliği konusu tüm dünyada olduğu gibi ülkemizde de önemli bir gündem haline geldi. Bu doğrultuda DASK olarak sel başta olmak üzere diğer afet türlerinin de Zorunlu Deprem Sigortası kapsamına dahil edilmesi ile bütüncül bir "Afet Sigortası"na dönüştürülmesine dair çalışmalar, 2021 yılı sonunda başlattığımız en önemli projeler arasında. Proje kapsamında değerli akademisyenlerin bir araya geldiği çok tecrübeli bir ekip oluşturduk ve bu ekip ile hem sigorta şirketleri hem de vatandaşların taleplerini karşılayacak bir ürün oluşturma çalışmalarımız tüm hızıyla sürüyor. Çalışmalarımızı 2023 yılında tamamlamayı ve vatandaşlarımız için finansal güvencenin kapsamını ve anlamını daha da genişletmeyi umut ediyoruz.

DASK olarak hedefimiz %100 sigortalılık ve bu kapsamda hem sigortalılara hem de acentelere yönelik düzenleyeceğimiz projeler ve farkındalık çalışmalarısıyla başlattığımız seferberliği 2022 yılında da sürdüreceğiz.

Hedeflerimize yürekten inanan ve heyecanımızı paylaşarak bizimle birlikte yürüyen ekibimize, paydaşlarımıza ve kurumumuza güvenen vatandaşlarımıza teşekkür ediyorum.

Saygılarımla,



DASK

Hakkında

DASK HAKKINDA

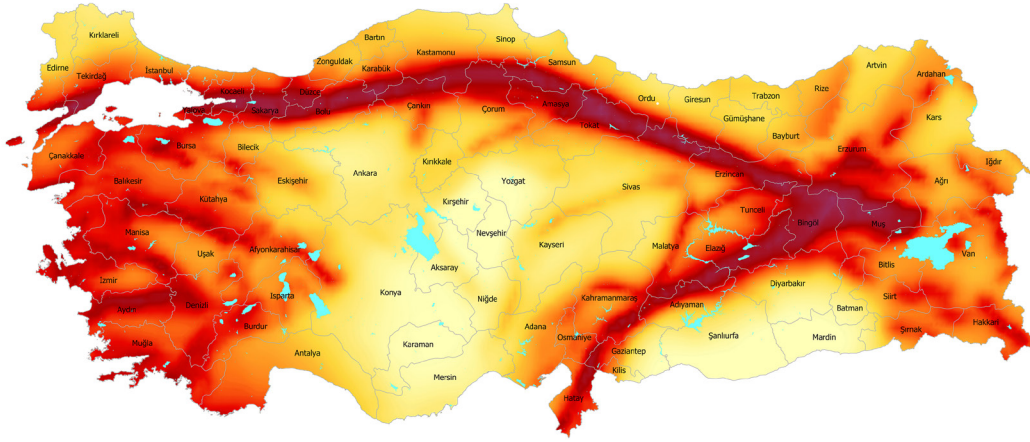
- DASK'ın Kuruluşu ve Amacı 13
- DASK'ın Organizasyon Yapısı 15
- Yönetim Kurulu 16
- Teknik İşletici 17
- Zorunlu Deprem Sigortası 19

“DASK kamu ve özel sektör iş birliği ile oluşturulan özgün bir organizasyon yapısına sahip, kâr amacı gütmeyen bir kurumdur.”

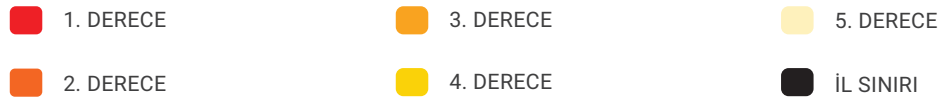
DASK Hakkında



Türkiye Deprem Bölgesi Haritası



Deprem Riski En Yüksek Bölge



1.1 DASK'IN KURULUŞU VE AMACI

17 Ağustos 1999 tarihinde meydana gelen ve çok büyük can ve mal kaybına neden olan Marmara Depremi'nden sonra kamu otoritesince deprem zararlarının en aza indirilmesi amacıyla birçok tedbir alınmıştır. Bu tedbirlerin en önemlilerinden biri de Zorunlu Deprem Sigortası'na (ZDS)

ilişkin düzenlemedir. 587 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile kurulan ve 27 Eylül 2000 tarihinden itibaren konutlar için ZDS teminatı sunan DASK, 18 Ağustos 2012'de yürürlüğe giren 6305 sayılı Afet Sigortaları Kanunu ile birlikte daha sağlam yasal bir çerçeveye kavuşmuştur.

DASK kamu tüzel kişiliğine haiz bir "sigorta havuzu"dur ve ZDS teminatını sunmak üzere kurulmuştur. Kamu ve özel sektör iş birliği ile oluşturulan özgün bir organizasyon yapısına sahip olan DASK, kâr amacı gütmeyen bir kurumdur.

DASK, "Deprem geçecek, hayat devam edecek" yaklaşımından yola çıkarak, deprem sonrasında vatandaşların yaşamının kaldığı yerden yeniden güvenle devam edebilmesini amaçlar. ZDS ile deprem ve depremden kaynaklanan yangın, infilak, yer kayması ve tsunami risklerine karşı, sigortalı konut sahiplerine maddi güvence sağlar. İster oturulamaz durumda ister kısmi hasarlı olsun, bina zararını en hızlı şekilde tazmin ederek, yaşamın normale dönmesine aracılık eder.

DASK, ZDS'nin yaygınlığını ülke genelinde birlikte çalıştığı sigorta şirketleri, bunlara bağlı acenteler ve banka şubelerinden oluşan dağıtım ağıyla artırırken, uyguladığı düşük prim maliyetleriyle de herkesin bu güvenceye sahip olmasını kolaylaştırmayı hedefler.

ZDS hepimizin sosyal sorumluluğudur!

Sigortalandırma faaliyetlerini, kamuoyunu bilinçlendirme etkinlikleriyle de destekleyen DASK, ZDS'nin her şeyden önce hepimizin sosyal sorumluluğu olduğunun altını çizmektedir.

Deprem son 60 yıl içerisinde ülkemizde en sık rastlanılan afet türü olması, neredeyse tamamı deprem bölgesindeki ülkemiz için beklenmedik bir durum değildir. Üstelik deprem yapısı gereği, sadece bulunduğu bölgeyi değil, ülkeyi de ekonomik olarak sarsabilecek şiddette bir afet türüdür.

ZDS birey bazında mesken güvencesi sunarken, ülkemiz için de bir teminat havuzu oluşturmaktadır. Özellikle deprem sonrasında büyüklüğü önem kazanan bu finansal havuz, bizim yaşadığımız yerde olmasa da, başka yerde gerçekleşen depremlerdeki ZDS poliçesi olan ihtiyaç sahiplerinin de garantisi olma niteliği taşımaktadır.

Oluşturulan sistem, başarılı bir performans ortaya koymuş olup uluslararası kuruluşlar tarafından pek çok ülke için örnek uygulama olarak gösterilmektedir.

İhtiyaçların en etkin ve hızlı şekilde giderilmesi için devletin ve sigorta sektörünün iş birliği ile oluşturulan bu sistemin kuruluş amacını şu şekilde sıralamak mümkündür:

- Kapsamdaki bütün konutların, ödenebilir seviyedeki primlerle, depreme karşı güvence altına alınması,
- Yurt içinde risk paylaşımının sağlanması,
- Deprem hasarlarının ülkemize getireceği mali yükümlülüğün, sigorta yoluyla, uluslararası reasürans (yeniden sigortalama) ve sermaye piyasalarına dağıtılması,
- Devletin, depremlerden özellikle deprem sonrası afet konutları inşasından kaynaklanan mali yükünün azaltılması,
- Devletin mali yüklerinden kaynaklanan vatandaşa yansıtacak muhtemel ek vergilerin önlenmesi,
- Sigorta sisteminin, sağlıklı yapıların üretiminde teşvik edici bir araç olarak kullanılması,
- Deprem hasarlarının karşılanmasında uzun vadeli kaynak birikiminin temin edilmesi ve
- Toplumda sigorta ve sosyal dayanışma bilincinin gelişmesine katkıda bulunulmasıdır.

Yapısı ve işleyişiyle kamu ve özel sektör iş birliğinin en iyi örneklerinden birini oluşturan DASK, uluslararası kuruluşlar tarafından da yakından takip edilmektedir.

aralıksız devam etmektedir. DASK, ZDS'de sürdürülebilir bir büyüme sağlamak için sadece poliçe üretimini yönetmekle kalmamakta, deprem ve sigorta bilincini geliştirecek önemli tanıtım ve sosyal sorumluluk projelerine de imza atmaya devam etmektedir.

DASK, teknik anlamda bir sigorta havuzu olup, Kurum'a ait işlerin yürütülmesi için fiziki bir yapılanmaya ihtiyaç bulunmamaktadır. Bunun yerine, etkinliğin artırılması ve maliyetlerin asgari düzeyde tutulması amacıyla tüm işler için dışarıdan hizmet satın alımı yapılmaktadır. Kurum'un genel organizasyon yapısı aşağıdaki şekildedir.

DASK Organizasyon Şeması



1.2 DASK'IN ORGANİZASYON YAPISI

DASK, yapısı ve işleyişiyle kamu ve özel sektör iş birliğinin en iyi örneklerinden birini oluşturmaktadır. Kurumun teknik ve operasyonel işleri, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 5 yıllık dönemler için belirlenen bir sigorta veya reasürans şirketi tarafından yerine getirilmektedir. Sigorta teminatı kurum tarafından verilmekle birlikte, ZDS, sigorta şirketleri tarafından konut sahiplerine sunulmaktadır. Bu hali ile DASK, kamunun ve özel sektörün avantajlarını bünyesinde bir araya getirerek etkin bir çalışma düzeni oluşturmuştur.

DASK bugün, hem poliçelerin devamlılığını sağlamak hem de konutlarını henüz sigortalatmamış konut sahiplerini sisteme dahil etmek için çalışmalarına

1.3 YÖNETİM KURULU

DASK, biri başkan olmak üzere toplam yedi üyeden oluşan Yönetim Kurulu tarafından yönetilmektedir. Yönetim Kurulu üyeleri farklı konularda uzmanlaşmış üst düzey kamu görevlileri (5), özel sektör yetkilisi (1) ve üniversite temsilcisinden (1) oluşmaktadır.

DASK Yönetim Kurulu'nun oluşumu, ilgili tarafların temsil edilebilmesi ve ZDS programının başarıyla yürütülebilmesi esasına dayanır.

Buna göre, çeşitli kurum ve kuruluş temsilcilerinin yer aldığı Yönetim Kurulu, yandaki tabloda belirtilen kişilerden oluşmaktadır.

Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri

İsim	Görevi	Kurumu ve Unvanı
Mete Güler	Başkan	T.C. Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu / Başkan Yardımcısı
Yunus Sezer	Üye	T.C. İçişleri Bakanlığı Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı / Başkan
İbrahim Ömer Gönül	Üye	Sermaye Piyasası Kurulu / Başkan Yardımcısı
Vedad Gürgen	Üye	T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Altyapı ve Kentsel Dönüşüm Hizmetleri Genel Müdürlüğü / Genel Müdür
Özgür Obalı	Üye	Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği Genel Sekreteri
Erdal Turgut	Üye	Türk Reasürans A.Ş. Genel Müdür Yardımcısı
Prof. Dr. Alper İlki	Üye	İTÜ İnşaat Fakültesi

DASK'ın teknik ve operasyonel işlerinin yürütülmesi için 08.08.2020 tarihi itibarıyla Türk Reasürans A.Ş. teknik işletici olarak sorumludur.

1.4 TEKNİK İŞLETİCİ

DASK'ın teknik ve operasyonel işlerinin yürütülmesi, dışarıdan hizmet alımı yoluyla sağlanmaktadır. 6305 sayılı Afet Sigortaları Kanunu'nun 6. maddesine istinaden Hazine ve Maliye Bakanlığı ile bu iş için seçilen şirket arasında en fazla beş yıllık bir hizmet sözleşmesi yapılmakta ve aynı usule göre yenilenmektedir. Bu kapsamda 8 Ağustos 2020-2025 tarihleri arasında 5 yıllık süre için Teknik İşletici görevi Türk Reasürans A.Ş.'ne verilmiştir.

Teknik İşletici, mevzuatta ve hizmet sözleşmesinde belirlenen esaslar ile DASK Yönetim Kurulu'nun aldığı kararlar çerçevesinde DASK'ın teknik ve operasyonel işlerinin yürütülmesinden sorumludur.

Teknik İşletici'nin Temel Görevleri

- Poliçelerin basımı ve dağıtımı, primlerin tahsilatı, hasarların tespiti ve tazminat ödemelerinin yapılması amacıyla ilgili tüm paydaşlarla gerekli yönetsel ve operasyonel çalışmaları yürütmek,
- Risk transferi ve reasürans planlarını uygulamak,
- Kurum kaynaklarını, belirlenen ilke ve kısıtlar çerçevesinde yatırıma yönlendirmek, DASK ile çalışan portföy yönetim şirketleriyle ilişkileri yürütmek, portföy yönetim şirketlerinin çalışmaları hakkında Yönetim Kurulu'nu bilgilendirmek,
- Kurum'a ait gelir ve giderler ile tüm hesap ve işlemleri özel ve ayrı kayıtlarda takip etmek ve muhasebeleştirmek,
- Halkla ilişkiler, tanıtım ve eğitim kampanyalarını yürütmek,
- Kurum adına diğer kişi, kurum ve kuruluşlarla gerekli yazışmaları yaparak, bilgi/belgeleri uygun şekilde muhafaza etmek ve kurum işleri ile ilgili olarak dışarıdan temin edilmesi gereken mal ve hizmet satın alımlarını gerçekleştirmek,
- Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından istenilen çalışma, bilgilendirme ve raporları hazırlamak.

Türk Reasürans A.Ş.'nin DASK Teknik İşleticiliği'ne ilişkin çalışmalarının temel hedefi, bir taraftan sigortalılık oranlarını artırmak, diğer taraftan hasar operasyonlarını mükemmelleştirmektir. Bu hedef doğrultusunda Kurum'un tüm faaliyetlerinde en üstün teknolojileri kullanarak gerekli çalışma düzenini kurmak

ve olası büyük bir depremde DASK'ın etkin hasar hizmeti verebileceği altyapıyı oluşturarak, böyle bir durumda yeterli mali kaynağın hızla Kurum emrinde olmasını sağlayacak reasürans programlarını tesis edecek yönde çalışmalarını gerçekleştirmektedir. Tüm bu çalışmalar Kurum'un sosyal sorumluluk prensipleriyle faaliyetlerini icra eden bir kurum olduğu dikkate alınarak yürütülmektedir.

Türk Reasürans, en kötü senaryoya hazırlıklı olmak adına hesaplamalarını bölgede yaşanacak bir deprem üzerinden yapmış; anlaşmalarını gerek DASK'ın mevcut kaynakları gerekse de sağlanacak reasürans koruması kombinasyonu ile en optimum seviyede çözüm bulma gayreti doğrultusunda şekillendirmiştir. DASK'ın toplam hasar ödeme gücü, yapılan çalışmalar neticesinde, içinde yapılandırılmış reasürans çözümleri de bulunan hasar fazlası reasürans anlaşması ve fonları ile birlikte yaklaşık 46 milyar TL civarına çıkarılmıştır.

Türk Reasürans, dünya örnekleri ile kıyaslandığında son derece başarılı bir örnek olan DASK modelinde, devir aldığı hizmet bayrağını daha ileriye taşımayı hedeflemektedir. Şirket, bu kapsamdaki çalışma önceliklerini, havuzun hasar ödeme kapasitesinin artırılması ve en önemlisi sigortalılık oranını %100'e ulaştırılarak sigortasız hane kalmaması olarak belirlemiştir.

DASK, Teknik İşletici, düzenleyici otorite SEDDK ve diğer sigorta şirketlerine ilave olarak araçların ortak gayreti ve işbirliği ile en önemlisi vatandaşların sigorta konusunda bilinçlenmesi ile sağlanabilecektir.

2021 yılsonu itibarıyla Türkiye’de faaliyet gösteren tüm elementer sigorta şirketleri ve bu şirketlerin Türkiye çapındaki 17 bin acentesi DASK’ın ülke genelinde kolay ulaşılabilir olmasını sağlıyor.

1.5 ZORUNLU DEPREM SİGORTASI

1.5.1 KAPSAMI

ZDS genel anlamıyla, belediye sınırları içinde kalan meskenlere yönelik olarak geliştirilmiş bir sigorta sistemidir.

6305 sayılı Afet Sigortaları Kanunu ve bu kanuna göre yapılan ikincil mevzuat düzenlemeleri ile bu sigortanın kapsamında bulunan binalar somut olarak belirlenmiştir.

Kapsamda bulunan binalar:

- Tapuya kayıtlı ve özel mülkiyete tabi taşınmazlar üzerinde mesken olarak inşa edilmiş binalar,
- 634 sayılı Kat Mülkiyeti Kanunu kapsamındaki bağımsız bölümler,
- Bu binaların içinde yer alan ticarethane, büro ve benzeri amaçlarla kullanılan bağımsız bölümler,
- Doğal afetler nedeniyle devlet tarafından yaptırılan veya verilen kredi ile yapılan meskenler.

Yukarıdaki koşullara uyan, kat irtifakı tesis edilmiş binalar, tapuda henüz cins tahsisi yapılmamış ve tapu kütüğünde vasfı “arsa vs.” olarak görünen binalar, tapu tahsisi henüz yapılmamış kooperatif evleri için de ZDS yaptırılması gerekmektedir.

Henüz bağımsız tapusu olmayan meskenlerin sigortası, sigorta ettirenin beyanına dayanarak ve arsa tapusuna ait bilgilerle yapılabilmektedir.

Kapsam dışı kalan binalar:

- Köy nüfusuna kayıtlı ve köyde süreli

oturanlarca köy yerleşik alanları ve civarında ve mezralarda yapılan binalar,

- Tamamı ticari veya sınai amaçla kullanılan binalar,
- 9.11.1983 tarihli ve 2946 sayılı Kamu Konutları Kanunu’na tabi olan veya kamu hizmet binası olarak kullanılan binalar ve bağımsız bölümler,
- Projesi bulunmayan ve mühendislik hizmeti görmemiş binalar,
- Taşıyıcı sistemi olumsuz yönde etkileyecek şekilde ilgili mevzuata ve projeye aykırı olarak inşa edilen binalar,
- Yetkili kamu kurumları tarafından yıkılmasına karar verilen binalar ile mesken olarak kullanıma uygun olmayan, bakımsız, harap veya metruk binalar.

ZDS poliçeleri yetkili sigorta şirketleri ve bu şirketlerin acenteleri aracılığı ile DASK nam ve hesabına düzenlenmektedir. Halen 31 yetkili sigorta şirketi ve bu şirketlerin acenteleri DASK nam ve hesabına ZDS yapmaktadır. Ayrıca, Kurum, takipsizlik sebebi ile yenilemelerdeki kayıpları giderebilmek amacıyla yenileme bilgilendirmelerine ve yenileme poliçeleri için doğrudan satış çalışmalarına devam etmektedir.

1.5.2 KONTROL NOKTALARI

Elektrik ve Su Abonelikleri

6305 sayılı Afet Sigortaları Kanunu’nun 11. maddesinde “Zorunlu Deprem Sigortası’nın kapsamına giren binalar ve bağımsız bölümlerle ilgili olarak yaptırılan su ve elektrik abonelik işlemlerinde, Zorunlu Deprem Sigortası’nın varlığı ilgili kuruluşça kontrol edilir.” hükmü çerçevesinde, 18 Ağustos 2012

tarihinden itibaren tüm elektrik ve su idarelerinde abonelik işlemleri esnasında ZDS kontrolleri yapılmaya başlanmıştır.

Elektrik ve Su işlemleri esnasında yapılan kontrollerde kurumlara operasyonel kolaylık sağlanması amacıyla kurumlar arasında elektronik bilgi akışının sağlayabileceği servisler hazırlanarak isteyen kurumların kullanımına açılmıştır.

Tapu İşlemleri

2000 yılından bugüne tapu dairelerinde, alım-satım ve ipotek gibi resmi işlemlerin yapılması esnasında konutun sigortalı olması şartı aranmaktadır. Bu husus, 6305 Sayılı Kanun’un 11. maddesinde tekrar düzenlenmiştir.

Tapu işlemlerinde vatandaşlara kolaylık sağlanması ve tapu dairelerindeki operasyonel yükün azaltılması amacıyla kurumlar arasında elektronik bilgi akışını sağlayan entegrasyon sağlanmıştır.

Zorunlu Deprem Sigortası’nın yaygınlığının artırılması için elektrik ve su abonelikleri, tapu işlemleri, konut kredisi talepleri sırasında sigortalama gerçekleştirilmesi için etkin kontrol mekanizmaları oluşturuluyor.

Konut Kredileri

5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 13'üncü maddesi, Doğal Afet Sigortaları Kurumu Çalışma Esasları Yönetmeliği'nin 24'üncü maddesi, Bireysel Kredilerle Bağlantılı Sigortalar Uygulama Esasları Yönetmeliğinin 5'inci maddesi ve Zorunlu Deprem Sigortası Tarife ve Talimatının 7'nci maddesine göre bankalar tarafından kullanılan konut kredileri ile bağlantılı olarak Zorunlu Deprem Sigortası yaptırılması gerekmektedir. Konut kredisi kullanan tarafından Zorunlu Deprem Sigortası yaptırılmamış ise krediyi veren banka tarafından sigortalıya bilgi verilerek yapılmalıdır. Kredi süresince, sigortalı tarafından yenileme yapılmaması durumunda, banka tarafından sigortalıya bilgi verilerek ilgili poliçenin yenilemesinin sağlanması zorunludur.

**1.5.3 YETKİLİ SİGORTA ŞİRKETLERİ**

ZDS poliçeleri aşağıda belirtilen 33 yetkili sigorta şirketi ve bu şirketlerin acenteleri aracılığı ile DASK nam ve hesabına düzenlenmektedir.

**33****Yetkili Sigorta Şirketi****17****BİN Acente****Yetkili Sigorta Şirketleri**

Ak Sigorta A.Ş.	Koru Sigorta A.Ş.
Allianz Sigorta A.Ş.	Magdeburger Sigorta A.Ş.
Anadolu Anonim Türk Sigorta ŞTİ.	Mapfre Sigorta A.Ş.
Ankara Anonim Türk Sigorta ŞTİ.	Neova Sigorta A.Ş.
Atlas Sigorta A.Ş.	Orient Sigorta A.Ş.
Axa Sigorta A.Ş.	Quick Sigorta A.Ş.
Bereket Sigorta A.Ş.	Ray Sigorta A.Ş.
Corpus Sigorta A.Ş.	S.S. Atlas Sigorta Kooperatifi
Doğa Sigorta A.Ş.	Şeker Sigorta A.Ş.
Dubai Starr Sigorta A.Ş.	Sompo Japan Sigorta A.Ş.
Ethica Sigorta A.Ş.	Türk Nippon Sigorta A.Ş.
Eureko Sigorta A.Ş.	Türkiye Sigorta A.Ş.
Generali Sigorta A.Ş.	Unico Sigorta A.Ş.
Gri Sigorta A.Ş.	Zurich Sigorta A.Ş.
Groupama Sigorta A.Ş.	Ana Sigorta A.Ş.
Gulf Sigorta A.Ş.	Arex Sigorta A.Ş.
HDI Sigorta A.Ş.	

Kilometre Taşlarıyla DASK

SAYILARLA DASK

–Coğrafi Bölgeler Bazında Sigortalılık	27
–Zorunlu Deprem Sigortası Büyüme Grafiği	27
–Bazı Büyük İllerde Sigortalılık	28
–Deprem Yaşayan İllerde Sigortalılık	29
–Yıllar Bazında Poliçe Üretimleri	30
–Şirket Poliçe Üretimleri	31
–Rehinli Alacaklı Poliçe Adetleri	32
–Yeni Poliçe & Yenileme Poliçe	32
–Aylar Bazında Poliçe Üretimleri	33
–Bölgeler Bazında Sigortalılık Oranları	33
–İller Bazında Sigortalılık Oranları	34
–Bölgeler Bazında Poliçe Dağılımı	37
–Tehlike Bölgesi Bazında Poliçe Dağılımı	37
–Bina İnşa Yılı Bazında Poliçe Dağılımı	38
–Bina Yüzölçümü Bazında Poliçe Dağılımı	38

DASK bugün, hem poliçelerin devamlılığını sağlamak hem de konutlarını henüz sigortalatmamış konut sahiplerini sisteme dahil etmek için çalışmalarına aralıksız devam etmektedir.



Kilometre Taşlarıyla DASK

2000 DASK KURULDU

• DASK 27 Eylül 2000 tarihli 587 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile kuruldu.

• İlk Zorunlu Deprem Sigortası poliçesi 27 Eylül 2000 tarihinde üretildi.

2010 REASÜRANS KORUMASI

• DASK'ın tek bir hasarda ödeme gücü, kendi kaynakları ve reasürans korumasıyla birlikte 5 milyar TL'ye ulaştı.

• DASK Reklam Kampanyaları ile bilinirliğini artırmak için yoğun PR çalışmaları gerçekleştirildi.

2011 VAN DEPREMİ

• 19 Mayıs 2011 tarihinde 5,9 büyüklüğündeki Kütahya depreminin ardından 23 Ekim ve 9 Kasım 2011 tarihlerinde yaşanan 7.2 ve 5.6 büyüklüklerindeki Van depremlerinin de içinde bulunduğu 31 deprem gerçekleşti.

• 2011 yılı Türkiye genelinde sigortalılık oranında %12,5 artış oldu.

• Yenileme hatırlatma aramaları yapılmaya başlandı.

2012 YENİ KANUN

• DASK, 18 Ağustos 2012'de yürürlüğe giren 6305 sayılı Afet Sigortaları Kanunu ile birlikte daha sağlam yasal bir çerçeveye kavuştu.

• Elektrik ve Su idarelerinde abonelik işlemleri esnasında Zorunlu Deprem Sigortası (ZDS) kontrol edilmeye başlandı.

• Yeni tarife ile apartman indirimini kaldırılarak, kademeli yenileme indirimini ve inşaat yılı indirimi uygulanmaya başlandı.

• Hem gündelik operasyonlarda hem büyük bir afet durumunda DASK'ın çağrı merkezi Alo DASK 125 faaliyete geçti.

• DASK'ın web sitesi yenilendi.

• Yeni tarife ile apartman indirimini kaldırılarak, kademeli yenileme indirimini ve inşaat yılı indirimi uygulanmaya başladı.

• Poliçe üretim ve iptal işlemleri esnasında sigortalılara SMS gönderimi yapılmaya başlandı.

• "Global Earthquake Modelling" projesine katılım sağlandı.

2013 UAVT PROJESİ

• DASK, 1 Mart 2013 tarihinden itibaren düzenlenen tüm ZDS poliçelerinde Ulusal Adres Veri Tabanı (UAVT) ile tam uyumlu halde Adres Kodu uygulamasını başlattı. Böylelikle ülke genelinde "Adres Kodu" algısının yerleşmesinde öncü oldu.

• KONTROL NOKTALARI- Tapu kontrollerinde etkinliği sağlamak adına tapu ile sistem entegrasyonu sağlandı. Aynı şekilde elektrik ve su idareleri ile de entegrasyonlar yapıldı.

• CAT-BOND Reasürans imkanlarına ek olarak uygun maliyetli alternatif risk transfer araçları da DASK tarafından kullanılmaya başlandı.

2014 GERÇEK ORTOFOTO PROJESİ

• Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yürütülen tüm ülke için ortofoto üretim projesine önemli destek sağlandı.

• DASK merkezi raporlama altyapısı oluşturuldu.

• Acentelere DASK tabela gönderimleri yapılarak farkındalık artırıldı.

• Acentelere Yenileme Kampanyası ile ZDS portföyünün yenilemelerle korunması hedeflendi.

2015 AFET YÖNETİM PROJESİ

• Afet Yönetim Projesi

• SBM devri

• ARYS Harita tabanlı afet destek yapısı oluşturuldu.

• DASK dünyada ilk kez ekspertiz sürecini online olarak iPad / tablet bilgisayar üzerinden yapabileceği bir mobil uygulama oluşturdu.

2016 DASK MOBİL PROJESİ

• DASK Web Portal ile artık web sitesi üzerinden anlık hasar dosyası açılarak, hasar dosyalarının takip edileceği şeffaf bir yapı oluşturuldu.

• Yeni Hasar uygulaması üzerinden ilk hasar dosyası açıldı, mobil ile anlık olarak bilgi akışı sağlandı.

• DASK'ın yeni reklam ve PR ajansları belirlendi.

2017 ÖDEME GÜCÜMÜZÜ ARTIRDIK

• DASK'ın tek bir hasarda ödeme gücü, kendi kaynakları ve reasürans korumasıyla birlikte 17 milyar TL'ye ulaştı.

• Kademeli yenileme indirimini ve inşaat yılı indiriminin yanında, bina/site yönetimi tarafından binadaki/sitedeki konutların tamamının sigortalanması durumunda %20 oranında Bina indirimini uygulamaya başladı.

• İnteraktif Sesli Mesaj ile (IVR-IVN) yenileme hatırlatma aramalarına başlandı.

• Elektronik Arşiv Projesi çalışmalarına başlandı.

2018 IVR PROJESİ

• Afet Çağrı Merkezi devreye alındı.

• Alo DASK 125 Çağrı Merkezi üzerinden IVR (interactive voice response) aracılığı ile poliçe sorgulaması ve hasar dosya sorgulamasına başlandı.

• Değişen Türkiye Deprem Tehlike Haritasına göre tarifesinin yenileme çalışmalarına başlandı.

• Millî Eğitim Bakanlığı ile "Önceliğimiz Güven, Sorumluluğumuz Güvence" Projesi kapsamında iş birliğine başlandı.

• Çevre ve Şehircilik Bakanlığı ile deprem sonrası Hasar Tespit iş birliğine entegrasyon çalışmalarına başlandı.

• E-Devlet Kapısı üzerinden hasar dosyası görüntüleme ve hasar ihbarı mümkün hale getirildi.

• DASK Sosyal Paydaş Analizi ve devamında iletişim hedeflerinin genişletilmesi amacı ile kamuoyu araştırması gerçekleştirildi.

2019 YENİ TARİFE

• DASK'ın tek bir hasarda ödeme gücü, kendi kaynakları ve reasürans korumasıyla birlikte 22 milyar TL'ye ulaştı.

• Değişen Türkiye Deprem Tehlike Haritasına göre ZDS Tarifisinin Yenileme Çalışmaları tamamlandı.

2020 TEKNİK İŞLETİCİNİN DEĞİŞMESİ

• Eureko Sigorta A.Ş.'nin Teknik İşleticilik görevinin sona ermesi ile birlikte, DASK'ın gözetim ve denetiminden sorumlu T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından Teknik İşleticilik görevi 08.08.2020 tarihinden itibaren Türk Reasürans A.Ş.'ye devredildi.

• 01.01.2020 tarihi itibarıyla Resmî Gazetede yayımlanan Zorunlu Deprem Sigortası Tarife ve Talimatları ile birlikte Yeni Türkiye Sismik Tehlike Haritası verilerine göre risk bazlı yeni fiyatlandırma metodolojisine geçildi. Bu bilgiler ile konutun kat sayısı, inşaat yılı ve yapı tarzı parametreleri güncellendi.

• DASK'ın tek bir hasarda ödeme gücü, kendi kaynakları ve reasürans korumasıyla birlikte 40 milyar TL'ye ulaştı.

• Poliçe sayısı 10 milyon adedin üzerine çıktı.

2021 ZORUNLU DEPREM SİGORTASI SEFERBERLİK YILI

• Acente Teşvik Kampanyası düzenlendi.

• 2021 yılı tarife çalışması yapıldı. Pandemi dönemi ve ekonomiye olan olumsuz etkilerine karşı sigortalılara prim farkı yansıtılmaması için tüm poliçelerde %10 indirim uygulandı.

• DASK'ın tek bir hasarda ödeme gücü, kendi kaynakları ve reasürans korumasıyla birlikte 46 milyar TL'ye ulaştı.

• Poliçe sayısı 10,5 milyon adedin üzerine çıktı.

• Ankara Olağanüstü Durum Yönetim Merkezinin Kurulması için çalışmalara başlandı.



Sayılarla DASK

2.1 Coğrafi Bölgeler Bazında Sigortalılık

%71
Marmara

Ortalama Prim:
199 TL
Konut Adet:
6.014.550

%59
Ege

Ortalama Prim:
208 TL
Konut Adet:
2.616.350

%55
İç Anadolu

Ortalama Prim:
84 TL
Konut Adet:
3.332.500

2.3 Bazı Büyük İllerde Sigortalılık

%94
Yalova

%70
İstanbul

%70
Erzincan

%66
Balıkesir

%65
Van

%64
İzmir

%63
Ankara

%62
Bursa

%62
Gaziantep

%59
Antalya

%54
Denizli

%48
Konya

%48
Kayseri

%48
K.Maraş

%47
Adana

%43
Samsun

%43
Trabzon

%42
Sivas

%38
Diyarbakır

%37
Tokat

%51

Akdeniz

Ortalama Prim:
108 TL
Konut Adet:
2.236.030

%48

Karadeniz

Ortalama Prim:
143 TL
Konut Adet:
1.714.870

%52

Doğu Anadolu

Ortalama Prim:
211 TL
Konut Adet:
777.020

%52

Güney Doğu Anadolu

Ortalama Prim:
81 TL
Konut Adet:
991.460

2.2 Zorunlu Deprem Sigortası Büyüme Grafiği

YILLAR BAZINDA ZORUNLU DEPREM SİGORTASI POLİÇE ADETLERİ



162 TL

Ortalama Yıllık Prim

10.5 Milyon

Poliçe Adedi

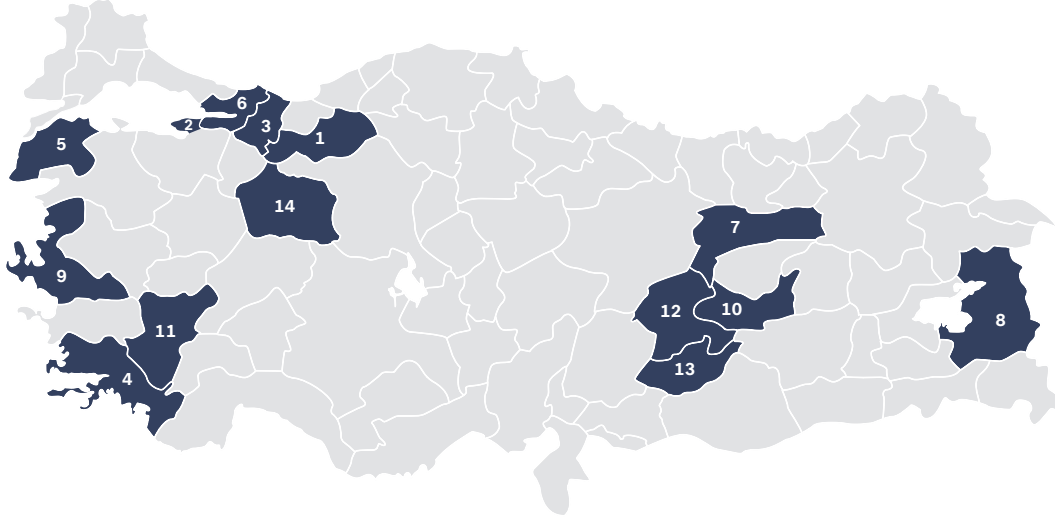
128 Bin TL

Ortalama Teminat

18 Milyon

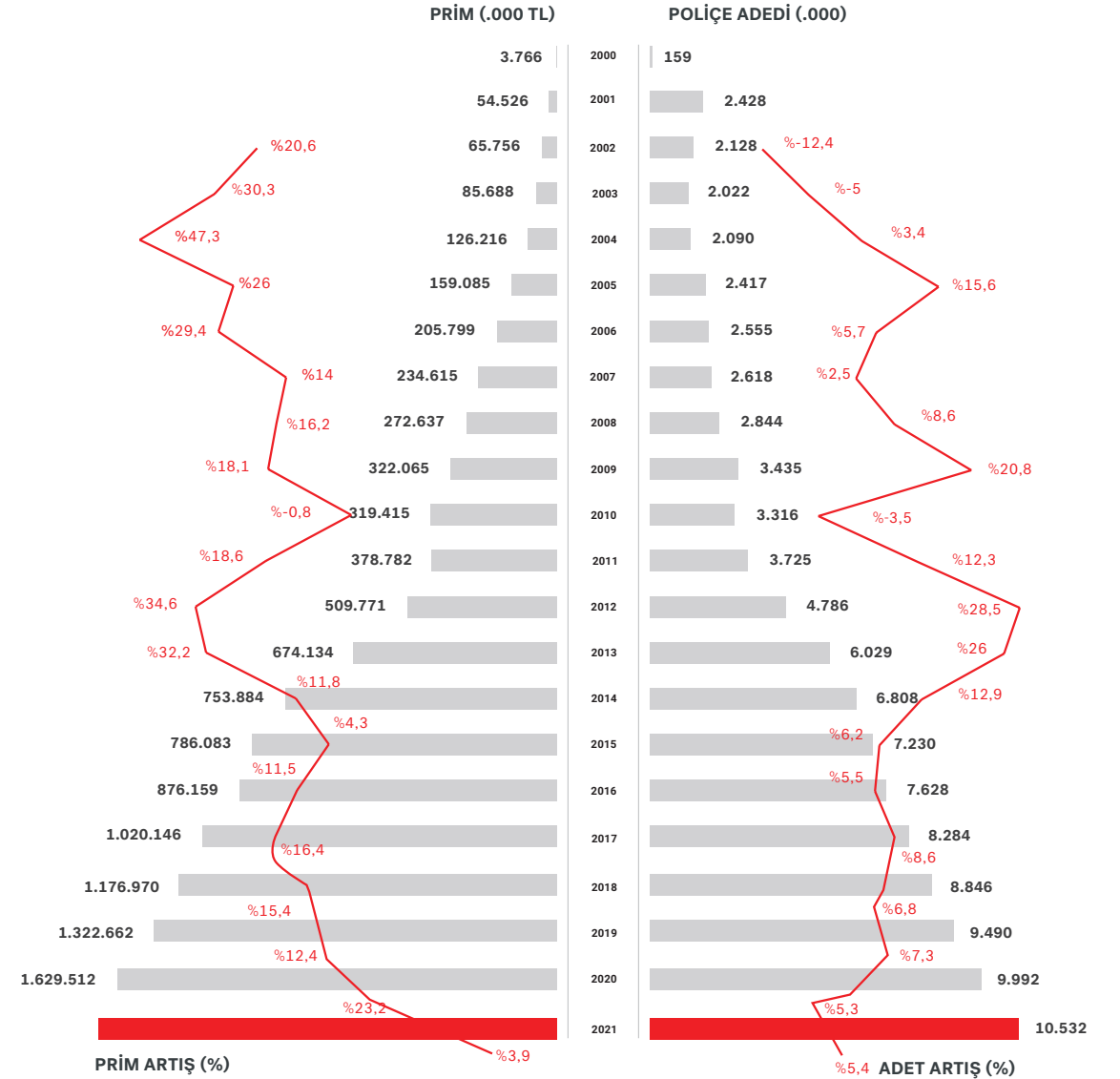
Toplam Konut

2.4 Deprem Yaşayan İllerde Sigortalılık



2.5 Yıllar Bazında Poliçe Üretimleri

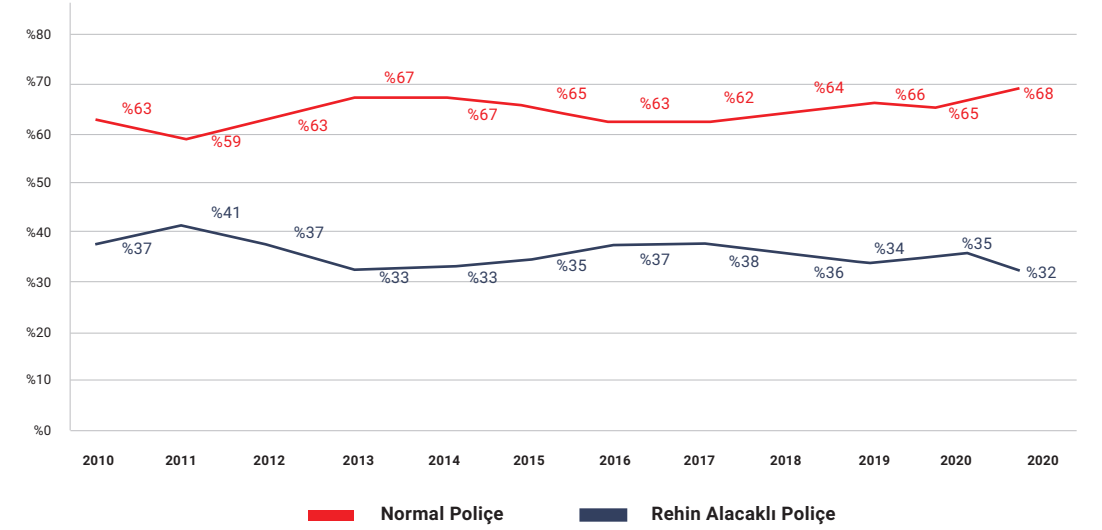
2021 yılında poliçe sayısı 10,5 milyona, Zorunlu Deprem Sigortalı konutların oranı ise %60'a yükseldi.



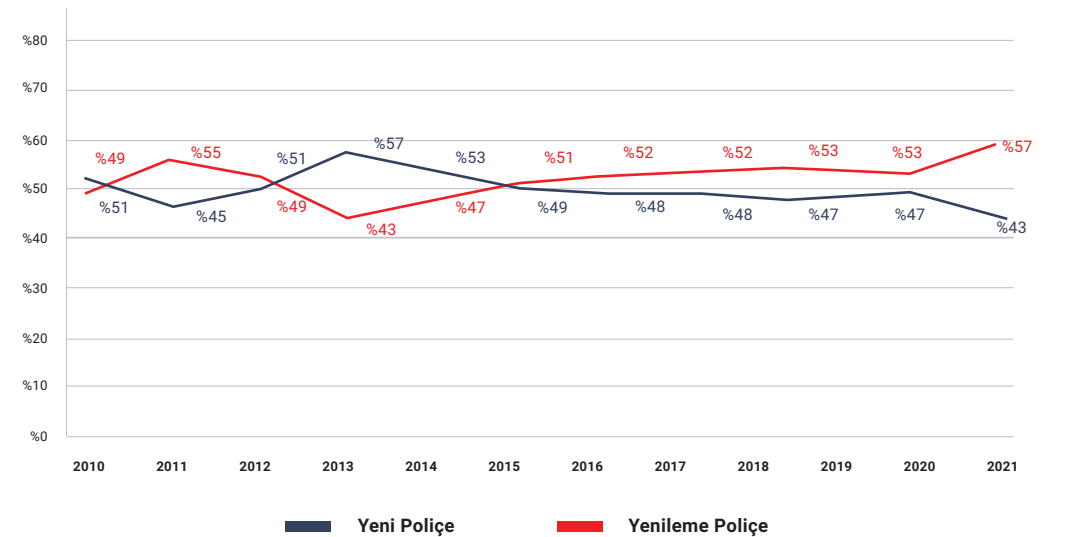
2.6 Şirket Poliçe Üretimleri

ŞİRKETLERE GÖRE ÜRETİM	2020		2021		Poliçe Artış %
	Poliçe Adedi	Poliçe Oranı	Poliçe Adedi	Poliçe Oranı	
AKSİGORTA A.Ş.	1.082.752	10,8	1.209.514	11,5	11,7
ALLIANZ SİGORTA A.Ş.	798.723	8,0	837.034	7,9	4,8
ANA SİGORTA A.Ş.			44.344	0,4	0,0
ANADOLU SİGORTA	944.947	9,5	1.003.272	9,5	6,2
ANKARA SİGORTA A.Ş.	113.241	1,1	191.999	1,8	69,5
AREX SİGORTA A.Ş.			942	0,0	0,0
AXA SİGORTA A.Ş.	605.517	6,1	586.425	5,6	-3,2
BEREKET SİGORTA A.Ş.	195.099	2,0	202.898	1,9	4,0
CORPUS SİGORTA A.Ş.	17.978	0,2	11.956	0,1	-33,5
DOĞA SİGORTA A.Ş.	378.534	3,8	409.778	3,9	8,3
DUBAI SİGORTA A.Ş.	10	0,0	10	0,0	0,0
ETHİCA SİGORTA A.Ş.	184.122	1,8	225.440	2,1	22,4
EUREKO SİGORTA A.Ş.	392.418	3,9	410.500	3,9	4,6
GENERALİ SİGORTA A.Ş.	74.472	0,7	72.814	0,7	-2,2
GRI SİGORTA A.Ş.	350		35.115	0,3	0,0
GROUPAMA SİGORTA A.Ş.	199.240	2,0	231.509	2,2	16,2
GULF SİGORTA A.Ş.	52.255	0,5	46.059	0,4	-11,9
HALK SİGORTA A.Ş.	438.601	4,4	-11	0,0	-100,0
HDI SİGORTA A.Ş.	744.287	7,4	677.040	6,4	-9,0
KORU SİGORTA A.Ş.	92.963	0,9	116.392	1,1	25,2
MAGDEBURGER SİGORTA A.Ş.	10.168	0,1	18.403	0,2	81,0
MAPFRE SİGORTA A.Ş.	173.824	1,7	156.767	1,5	-9,8
NEOVA KATILIM SİGORTA A.Ş.	360.301	3,6	353.641	3,4	-1,8
ORIENT SİGORTA A.Ş.	20.196	0,2	20.236	0,2	0,2
QUICK SİGORTA A.Ş.	92.123	0,9	110.149	1,0	19,6
RAY SİGORTA A.Ş.	233.061	2,3	305.781	2,9	31,2
S.S. ATLAS SİGORTA KOOPERATİFİ	6.262	0,1	6.592	0,1	5,3
SOMPO SİGORTA A.Ş.	291.574	2,9	287.947	2,7	-1,2
TÜRK NİPPON SİGORTA A.Ş.	94.904	0,9	89.699	0,9	-5,5
TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.	1.179.290	11,8	2.586.044	24,6	119,3
UNICO SİGORTA A.Ş.	139.669	1,4	120.403	1,1	-13,8
ZURICH SİGORTA A.Ş.	121.858	1,2	110.689	1,1	-9,2
ZİRAAT SİGORTA A.Ş.	896.761	9,0	-117	0,0	-100,0
ŞEKER SİGORTA A.Ş.	55.612	0,6	52.556	0,5	-5,5
TOPLAM	9.992.109	100,0	10.531.820	100,0	5,4

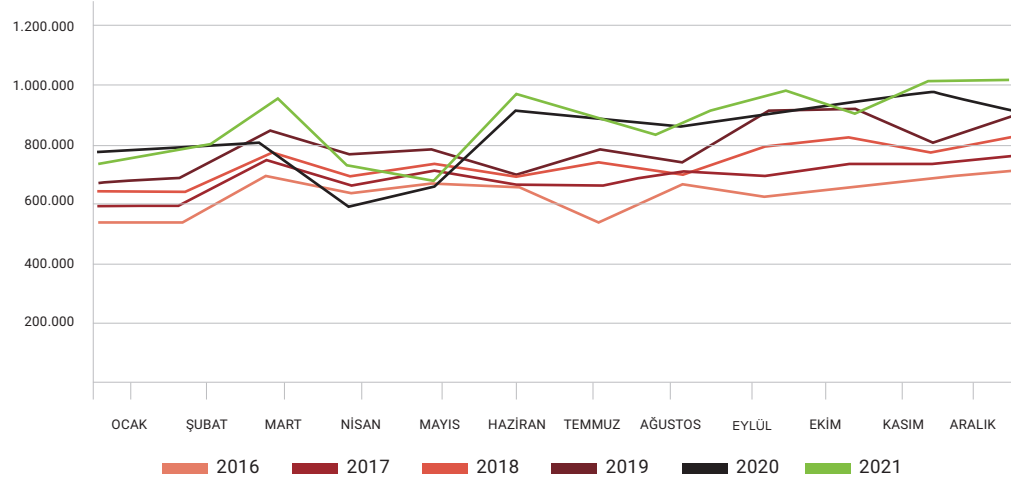
2.7 Rehinli Alacaklı Poliçe Adetleri



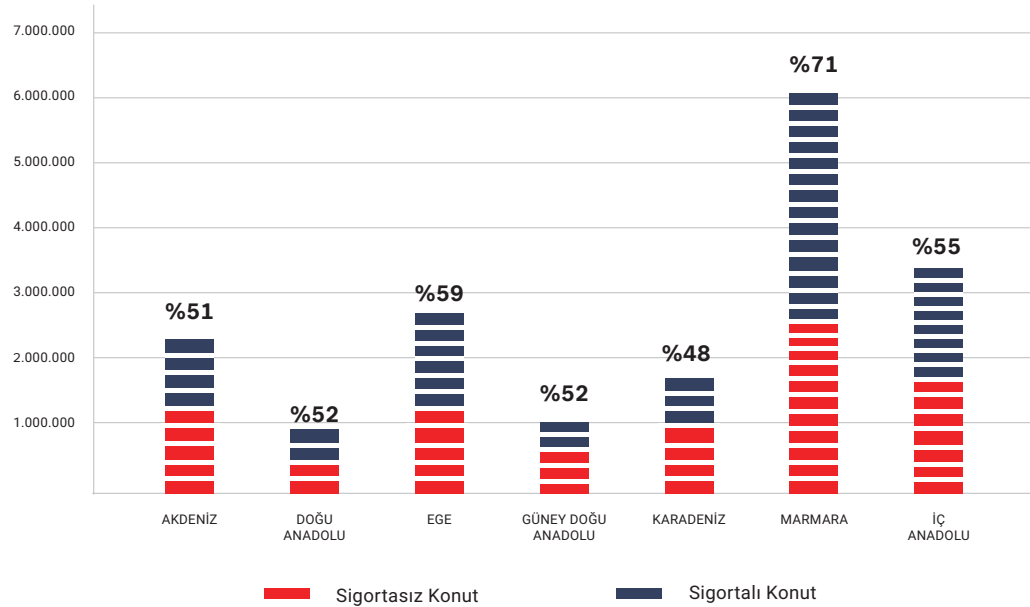
2.8 Yeni Poliçe & Yenileme Poliçe



2.9 Aylar Bazında Polİçe Üretimleri



2.10 Bölgeler Bazında Sigortalılık Oranları



2.11 İller Bazında Sigortalılık Oranları

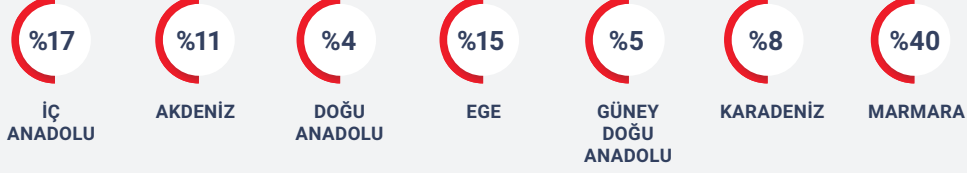
İL	TOPLAM KONUT	SİGORTALI KONUT	TOPLAM PRIM	SİGORTALILIK ORANI %
ADANA	448.380	211.726	20.672.268	47,2
ADİYAMAN	78.760	38.578	6.560.096	49,0
AFYONKARAHİSAR	170.720	69.695	9.805.448	40,8
AKSARAY	90.530	43.899	1.893.082	48,5
AMASYA	73.980	35.487	7.856.824	48,0
ANKARA	1.525.130	962.952	87.540.718	63,1
ANTALYA	610.140	361.516	39.070.158	59,3
ARDAHAN	7.610	5.113	608.781	67,2
ARTVİN	32.060	16.993	909715,09	53,0
AYDIN	284.970	188.945	37.837.970	66,3
AĞRI	41.660	16.842	2.105.627	40,4
BALIKESİR	335.710	220.799	37.014.689	65,8
BARTIN	30.620	20.635	1.637.168	67,4
BATMAN	59.430	25.768	1.881.386	43,4
BAYBURT	12.620	4.518	644.488	35,8
BOLU	59.360	58.060	14.469.984	97,8
BURDUR	63.030	25.925	3.709.020	41,1
BURSA	670.750	415.821	86.607.697	62,0
BİLECİK	51.200	26.417	3.286.128	51,6
BİNGÖL	30.780	25.151	7.179.328	81,7
BİTLİS	38.150	13.475	2.482.564	35,3
DENİZLİ	251.500	136.654	32.601.975	54,3
DÜZCE	68.470	57.615	12.835.598	84,1
DİYARBAKIR	211.240	79.337	7.295.472	37,6
EDİRNE	100.430	63.830	7.663.763	63,6
ELAZIĞ	123.310	68.065	19.409.375	55,2
ERZURUM	118.900	49.994	11.993.117	42,0

İL	TOPLAM KONUT	SİGORTALI KONUT	TOPLAM PRİM	SİGORTALILIK ORANI %
ERZİNCAN	45.870	32.134	8.037.080	70,1
ESKİŞEHİR	233.240	154.135	21.050.217	66,1
GAZİANTEP	290.980	180.574	15.174.432	62,1
GÜMÜŞHANE	27.140	8.891	775.312	32,8
GİRESUN	101.750	45.369	3.958.714	44,6
HAKKARİ	22.800	3.317	428.014	14,5
HATAY	274.450	121.461	21.721.554	44,3
ISPARTA	121.580	43.624	6.092.865	35,9
İĞDIR	20.850	10.677	1.192.922	51,2
KAHRAMANMARAŞ	188.050	90.381	12.752.752	48,1
KARABÜK	56.630	32.227	4.342.920	56,9
KARAMAN	56.810	29.721	1.243.651	52,3
KARS	33.050	16.152	1.342.539	48,9
KASTAMONU	73.710	40.201	5.743.737	54,5
KAYSERİ	335.870	161.621	10.738.792	48,1
KIRIKKALE	77.710	28.132	1.920.420	36,2
KIRKLARELİ	87.430	56.462	5.809.813	64,6
KIRŞEHİR	60.690	29.769	1.287.533	49,1
KOCAELİ	421.370	306.817	74.570.281	72,8
KONYA	512.870	247.260	12.802.569	48,2
KÜTAHYA	155.120	61.378	9.864.767	39,6
KİLİS	21.340	11.739	890.246	55,0
MALATYA	165.690	88.940	17.207.014	53,7
MANİSA	309.460	154.395	31.669.889	49,9
MARDİN	91.660	43.695	1.965.590	47,7
MERSİN	440.730	246.556	13.198.396	55,9
MUĞLA	241.650	192.900	30.792.511	79,8
MUŞ	31.410	10.810	2.241.485	34,4
NEVŞEHİR	74.640	30.159	1.271.338	40,4
NİĞDE	89.250	38.801	1.721.568	43,5
ORDU	170.280	82.899	8.374.195	48,7

İL	TOPLAM KONUT	SİGORTALI KONUT	TOPLAM PRİM	SİGORTALILIK ORANI %
OSMANIYE	89.670	38.874	5.860.072	43,4
RİZE	74.910	27.002	2.414.749	36,0
SAKARYA	194.190	178.609	39.279.389	92,0
SAMSUN	287.770	123.927	20.884.355	43,1
SİNOP	44.090	21.810	2.021.771	49,5
SİVAS	130.140	54.502	6.642.128	41,9
SİİRT	33.410	12.643	1.039.742	37,8
TEKİRDAĞ	264.840	242.170	34.918.795	91,4
TOKAT	127.320	46.687	9.523.649	36,7
TRABZON	208.190	90.167	6.452.481	43,3
TUNCELİ	16.220	7.994	1.629.163	49,3
UŞAK	82.710	38.109	6.293.700	46,1
VAN	80.720	52.310	8.620.519	64,8
YALOVA	79.590	74.514	17.905.090	93,6
YOZGAT	99.860	35.674	2.103.657	35,7
ZONGULDAK	137.510	57.619	5.941.130	41,9
ÇANAKKALE	126.590	92.894	17.147.498	73,4
ÇANKIRI	45.760	19.951	3.447.464	43,6
ÇORUM	128.460	54.706	9.341.714	42,6
İSTANBUL	3.682.450	2.581.120	524.755.525	70,1
İZMİR	1.120.220	712.258	164.095.258	63,6
ŞANLIURFA	171.420	104.318	5.911.644	60,9
ŞIRNAK	33.220	18.955	1.219.879	57,1
TOPLAM	17.682.780	10.531.820	1.693.204.927	59,56



2.12 Coğrafi Bölgeler Bazında Poliçe Dağılımı



COĞRAFİ BÖLGE	POLİÇE SAYISI	POLİÇE SAYISI %	TOPLAM PRİM	TOPLAM PRİM %
AKDENİZ	1.140.063	%10,8	123.077.085,17	%7,3
DOĞU ANADOLU	400.974	%3,8	84.477.526,34	%5,0
EGE	1.554.334	%14,8	322.961.518,93	%19,1
GÜNEY DOĞU ANADOLU	515.607	%4,9	41.938.487,40	%2,5
KARADENİZ	824.813	%7,8	118.128.504,51	%7,0
MARMARA	4.259.453	%40,4	848.958.667,92	%50,1
İÇ ANADOLU	1.836.576	%17,4	153.663.136,29	%9,1
Genel Toplam	10.531.820	%100,0	1.693.204.926,56	%100,0

2.13 Tehlike Bölgesi Bazında Poliçe Dağılımı



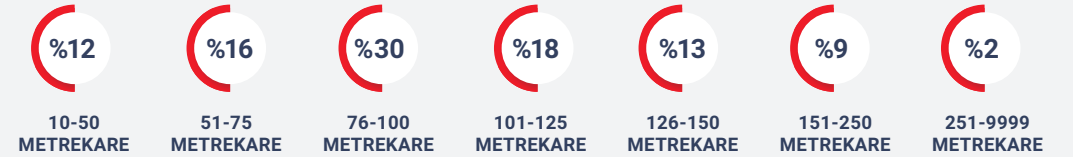
DEPREM BÖLGE ADI	POLİÇE SAYISI	POLİÇE SAYISI %	TOPLAM PRİM
1. Risk Grubu	2.359.113	%22,4	584.176.866,69
2. Risk Grubu	2.020.464	%19,2	428.438.198,47
3. Risk Grubu	2.073.474	%19,7	331.469.489,17
4. Risk Grubu	891.354	%8,5	109.752.599,27
5. Risk Grubu	1.798.833	%17,1	166.014.482,25
6. Risk Grubu	600.863	%5,7	38.731.435,58
7. Risk Grubu	787.719	%7,5	34.621.855,13
Genel Toplam	10.531.820	%100,0	1.693.204.926,56

2.14 Bina İnşa Yılı Bazında Poliçe Dağılımı



BİNA İNŞA YILI	POLİÇE SAYISI	POLİÇE SAYISI %	TOPLAM PRİM	TOPLAM PRİM %
1975 VE ÖNCESİ	445.466	%4,2	67.440.128,41	%4,0
1976 - 1999	2.709.807	%25,7	486.424.669,42	%28,7
2000 - 2006	1.737.675	%16,5	264.854.675,10	%15,6
2007 - 2019	4.697.709	%44,6	736.415.750,60	%43,5
2020 VE SONRASI	941.163	%8,9	138.069.703,03	%8,2
Genel Toplam	10.531.820	%100,0	1.693.204.926,56	%100,0

2.15 Bina Yüzölçümü Bazında Poliçe Dağılımı



DAİRE YÜZÖLÇÜMÜ (GRUPLANMIŞ)	POLİÇE SAYISI	POLİÇE SAYISI %	TOPLAM PRİM	TOPLAM PRİM %
10-50 metrekare	1.247.996	%11,8	104.967.350,34	%6,2
51-75 metrekare	1.951.222	%18,5	354.830.030,89	%21,0
76-100 metrekare	1.380.083	%13,1	285.569.859,75	%16,9
101-125 metrekare	962.678	%9,1	246.323.789,98	%14,5
126-150 metrekare	189.916	%1,8	57.593.588,82	%3,4
151-250 metrekare	1.685.893	%16,0	185.780.304,27	%11,0
251-9999 metrekare	3.114.032	%29,6	458.140.002,51	%27,1
Genel Toplam	10.531.820	%100,0	1.693.204.926,56	%100,0

Tarife

TARİFE

– Tarife ve Sigorta Uygulamaları

41

**Zorunlu Deprem
Sigortası, konutlarda 268
bin TL'ye kadar sağladığı
güvence ile emeklerin
ve birikimlerin havaya
uçup gitmesinin önüne
geçiyor.**



Tarife

Zorunlu Deprem Sigortası, konutlarda 268 bin TL'ye kadar sağladığı güvence ile emeklerin ve birikimlerin havaya uçup gitmesinin önüne geçiyor.*

3.1 TARİFE VE SİGORTA UYGULAMALARI

SİGORTA TARİFESİ VE PRİM HESABI

Ödenecek prim, tespit edilen sigorta bedeline, risk grubuna ve yapı tarzına göre aşağıdaki tarife uygulanmak suretiyle hesaplanır. Asgari prim tutarı her halükârda deprem risk bölgesine göre birinci gruptan yedinci gruba göre sırasıyla 120 TL, 100 TL, 75 TL, 60 TL, 50 TL, 40 TL ve 35 TL'dir.

YAPI TARZLARINA GÖRE BÖLGE BAZINDA DEPREM TARİFE FİYATLARI (%)

Yapı Tarzı	I. Grup	II. Grup	III. Grup	IV. Grup	V. Grup	VI. Grup	VII. Grup
Betonarme	2,35	1,97	1,51	1,13	0,79	0,52	0,33
Diğer	4,14	3,35	2,64	1,98	1,47	0,91	0,5

Yapı Tarzlarına Göre Birim Metrekare Maliyetleri (2021)

A- Betonarme	1.268 TL
B- Diğer	874 TL

*Bu tutar konutun yeniden inşa bedeli hesaplanarak belirlenmektedir.

Sigortasını düzenli ve zamanında yenileyen sigortalılar, özel indirimlerden yararlanarak daha düşük prim ödüyor.

SİGORTA BEDELİ VE PRİM AŞAĞIDAKİ ŞEKİLDE HESAPLANIR:

Sigorta Bedeli = Meskenin brüt yüzölçümü (m²) x Yapı tarzına göre birim metrekare maliyeti (TL) ZDS yapılan bir konutun sigorta bedeli, risk grubu ve yapı tarzına göre herhangi bir ayırım yapılmaksızın 268.000 TL'yi aşamaz.
Prim = (Sigorta Bedeli TL x Tarife fiyatı (%))

İNDİRİM VE SÜRPRİMLER

- Poliçe süresinin sonunda sigortanın 30 gün içinde yenilenmesi durumunda, yenilenen poliçe için yukarıdaki tarife fiyatları üzerinden %10 oranında indirim yapılır.
- İnşaat ruhsatı tarihi 2000 yılı veya öncesi olan binalarda yukarıdaki tarife fiyatı üzerinden %10 oranında artırılarak uygulanmaktadır.
- Zemin üstü kat sayısı 8 ve üzeri olan binalarda yukarıdaki tarife fiyatı %10 oranında artırılarak uygulanır.
- Zemin üstü toplam kat sayısı 3 veya daha az olan binalarda yukarıdaki tarife fiyatı üzerinden %10 oranında indirim uygulanır.
- Diğer yapı grubuna yenileme indirimi hariç olmak üzere herhangi bir indirim ya da sürprim uygulanmaz.

MUAFİYET VE SİGORTA SÜRESİ

Her bir hasarda, sigorta bedelinin %2'si oranında tenzili muafiyet uygulanmaktadır. Kurum, hasarın bu şekilde bulunan muafiyet miktarını aşan kısmından sorumludur. Muafiyet uygulaması açısından, her bir 72 saatlik dönem bir hasar sayılmaktadır. Sigortanın süresi bir yıl olarak belirlenmiştir. Süre sonunda ise sigortanın yenilenmesi gerekmektedir.

KOMİSYON ORANLARI

Kurum nam ve hesabına ZDS sözleşmesi yapmaya yetkili sigorta şirketlerine, kendileri veya acenteleri tarafından yapılan ZDS primi tutarı üzerinden İstanbul ilinde bulunan rizikolar için %12,5 oranında, diğer illerde bulunan rizikolar için %17,5 oranında komisyon

ödenmektedir. Yenileme poliçeleriyle sınırlı olmak üzere, bu oranlar sırasıyla %15 ve %20 olarak uygulanmaktadır.

Ancak, her bir sigorta sözleşmesi itibarıyla yetkili sigorta şirketine ödenecek asgari komisyon 10 TL, yenileme poliçelerinde ise 15 TL'dir. Ödenen asgari komisyonun 3 TL'si sigorta şirketine, 7 TL'si acenteye; yenileme poliçelerinde ise 3 TL'si sigorta şirketine, 12 TL'si acenteye aittir. Birinci fıkrada belirtilen oranlar kapsamında sigorta şirketine ödenecek komisyonun 10 TL'yi, yenileme poliçelerinde ise 15 TL'yi aşması durumunda, acenteye verilecek komisyon, asgari tutarın altına düşülmemesi kaydıyla sigorta şirketi ve acente arasında serbestçe belirlenir.

İHTİYARI SİGORTA

ZDS kapsamındaki bağımsız bölümler ve binalara deprem teminatını içerecek şekilde isteğe bağlı konut sigorta poliçesi düzenlenebilmesi için, bu yapılar için ZDS'nin yapılmış olması gerekir. Ancak, ZDS yapılan bağımsız bölüm veya binaların değerinin tarifede belirtilen esaslara göre hesaplanan sigorta bedelinden yüksek olması durumunda, söz konusu sigorta bedelini aşan kısım için, ZDS'nin yapılmış olması kaydıyla, sigorta şirketleri tarafından ihtiyari deprem sigortası yapılabilir.

Reasürans Koruması

REASÜRANS KORUMASI

–Reasürans Uygulama Stratejisi

45

**“DASK’ın toplam
hasar ödeme gücü;
kurum fonları
ve reasürans
kapasitesinden
oluşmakta olup,
yaklaşık 46 milyar TL
civarındadır.”**

DASK'ın toplam hasar ödeme gücü; kurum fonları ve reasürans kapasitesinden oluşmakta olup, yaklaşık 46 milyar TL civarındadır.

Kuruluşundan itibaren DASK'ın hasar ödeme kabiliyeti ve reasürans programının tesis edilmesinde göz önünde bulundurduğu önemli hususlar şunlardır;

- Kurum kaynaklarının gelişmesine imkan vermek,
- Kaliteli ve güvenilir reasürör paneli oluşturmak,
- Teminat çeşitliliğini sağlamak ve
- Portföyün meydana getireceği hasar yükünü sağlıklı olarak tespit ederek gerekli korumaları almak.

2021 yılında Kurum'un teminat çeşitliliğini ve maliyet avantajını sağlamak yönündeki çalışmalara öncelik ve yoğunluk verilmiştir.

REASÜRANS KORUMASI YENİLENDİ

Kurum'un reasürans koruması 1 Kasım 2021 tarihi itibarıyla, deprem sonrası oluşacak maliyet artışları (PLA) göz

önünde bulundurularak ve mevcut portföyün özelliklerine uygun olarak yenilenmiştir. Kurum'un toplam hasar ödeme gücü; içinde yapılandırılmış reasürans çözümleri de bulunan hasar fazlası reasürans anlaşması ve kurum fonları ile birlikte yaklaşık 46 milyar TL civarındadır. Kurumun poliçelerden kaynaklanan yükümlülükleri düzenli olarak takip edilmekte ve güvenilir deprem hasar modelleme sonuçları dikkate alınarak ihtiyaç duyulan reasürans koruması tesis edilmektedir.

4.1 REASÜRANS UYGULAMA STRATEJİSİ

DASK'ın önemli nakit çıkış kalemlerinden biri olan reasürans koruması için hedeflenen maliyet ve plasman yapılarına ulaşmak üzere her yıl aşağıdaki çalışmalar yürütülmekte olup ve bunun sonucunda optimum sonuçlar elde edilmesi hedeflenmektedir.

- DFA Analizleri
- Senaryo Bazlı Analizler
- Risk Modellemesi
- Hizmet Seviyesi Anlaşmaları (SLA-Service Level Agreement)
- Alternatif Reasürans Uygulamaları (ART)
- Plasman Stratejileri

Kurumun poliçe adetlerindeki artışa bağlı olarak, reasürans kapasitesi ihtiyacı artmaktadır. Geleceğe yönelik olarak bu büyüme trendinin devam edeceği öngörülmektedir. Kurum'un artan kapasite ihtiyacı ağırlıklı geleneksel reasürans piyasalarından karşılanmakla birlikte gelecek dönem ihtiyaçlarına yönelik olarak başta afet bonoları olmak üzere sermaye piyasalarındaki diğer ürünlerden faydalanılması konusunda

DASK'ın araştırma çalışmaları devam etmektedir. Kurum, hasar ödeme kabiliyetini artıran ürün ve enstrümanların; bölge, piyasa, ürün bazında çeşitlilik ve farklılaşmasına özen göstermektedir.

Türkiye deprem riski için ayrılan/ tahsis edilen geleneksel reasürans kapasitelerinde negatif yönde bir etki yaratmamak için rekabetçi bir yaklaşım ile alternatif risk transfer araçlarına dair çalışmalar da yapılmakta olup programa dahil edilmektedir.

Alternatif Reasürans Piyasalarına İlişkin İlave Çalışmalar Devam Ediyor

Afet Bonusu benzeri korumalar sağlamak üzere alternatif reasürans piyasalarında yapılan çalışmalar devam etmektedir. Yapılandırılmış reasürans (Structured Reinsurance), "Spread Loss", "Top & Drop", "Kur Koruması ve Spread Loss bileşik yapılandırması", "Yıllık Kümüül Koruma (Annual Aggregate XL)", "Sidecar" ve benzeri çözümler incelenerek, uygun olması durumunda piyasa arzının artırılması ve optimum maliyetin elde edilmesine yönelik kurum kapasite ihtiyacının karşılanması adına değerlendirmeler yapılmaktadır.



DASK'ın önemli nakit çıkış kalemlerinden biri olan reasürans koruması için hedeflenen maliyet ve plasman yapılarına ulaşmak üzere her yıl çalışmalar yürütülmektedir.

Fon Yönetimi

FON YÖNETİMİ

–Genel	49
–Kurumun Genel Fon Yönetim Felsefesi	51
–Fon Yönetimine ilişkin Komiteler	51
–Yüksek Portföy Değerini Korumaya Yönelik Yatırım Stratejileri	52

“DASK finansal portföyünü uzun vadede istikrarlı büyüme odaklı fon yönetimi anlayışı ile yönetmektedir.”

Uzun vadede istikrarlı büyüme odaklı fon yönetimi anlayışı:

DASK Finansal portföyünün toplam değeri 31.12.2021'de 14,314 milyar TL ile yıl başındaki 10,051 milyar TL'ye göre toplamda (poliçe tahsilatları ve giderler sonrasında) 2.505 milyon TL büyüme kaydetmiştir.

5.1 GENEL

Kurum fonları 2021 yılında daha önceki dönemlerde olduğu gibi DASK Yönetim Kurulu kararı ile;

1. KAMU FİNANSMANI VE BORÇ YÖNETİMİNİN DÜZENLENMESİ HAKKINDA KANUN [Sayı: 28622 18 Nisan 2013 Perşembe]

2. BAŞBAKANLIK HAZİNE MÜSTEŞARLIĞI İLE MALİYE BAKANLIĞI'NIN, KAMU HAZNEDARLIĞI GENEL TEBLİĞİ'ne [R.G. Tarihi: 08/12/2016 Perşembe, Sayı: 29912] ve (R.G. Tarihi 28/02/2018 Çarşamba, Sayı: 30346)

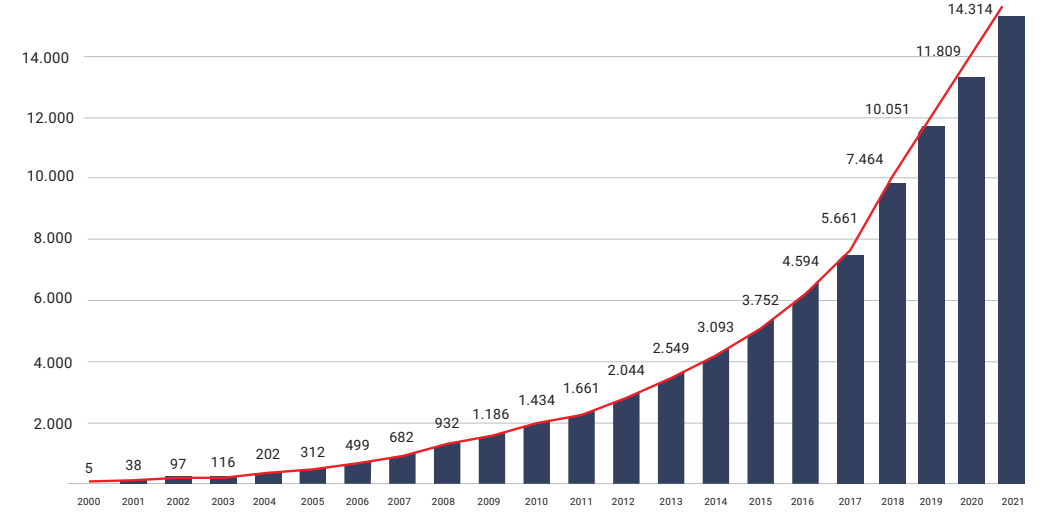
3. DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMUNUN (DASK) YÖNETİM KURULU ÇALIŞMA USUL ve ESASLARI HAKKINDA YÖNETMELİĞİN Ek-1. Maddesi [R.G. Tarihi: 15/08/2012 Çarşamba, Sayı: 28385]

DASK Finansal portföyü, yukarıda belirtili mevzuatın ilgili maddelerine istinaden DASK Teknik İşleticisi tarafından,
1. "Riskin dağıtılması"
2. "Mal varlığının korunması"
ilkeleri ekseninde doğrudan yönetilmiştir.

Fon büyüklüğü önceki yıla göre %17 artarak **31.12.2021** tarihi itibarıyla **14.313.604.636.-TL** düzeyine ulaşmıştır.

YATIRIM KAZANÇ GELİŞİMİ; Yıl başına göre finansal(mali) geliri özel sektör bono + devlet tahvili **1.908,3 milyon TL**, mevduat ve borsa para piyasası **216,7 milyon TL** artış göstermiştir. Genel finansal gelir içerisinde **-154 milyon TL** stopaj düşüldükten sonra **+436 milyon TL** kur farkı gelir ilave edildiğinde **2.407 milyon TL** net finansal yatırım geliri yaratılmıştır.

Portföy Değeri (Milyon TL)



YIL	PORTFÖY D. TL	MEVDUAT PARA PİYASASI	%	SGMK	%	DİĞER	%
2000	5.215.999	1.633.640	%31	3.569.688	%68	12.671	%0
2001	38.222.985	32.080.730	%84	6.030.809	%16	111.446	%0
2002	97.331.470	70.079.665	%72	26.252.898	%27	998.907	%1
2003	116.025.753	63.373.633	%55	51.084.849	%44	1.567.271	%1
2004	202.232.650	80.940.497	%40	115.483.686	%57	5.808.467	%3
2005	311.559.315	206.235.410	%66	104.244.548	%33	1.079.358	%0
2006	499.463.532	409.962.055	%82	89.500.583	%18	893	%0
2007	681.508.659	579.947.288	%85	98.265.366	%14	3.296.005	%0
2008	931.934.659	842.084.206	%90	84.764.350	%9	5.086.103	%1
2009	1.186.378.964	944.737.214	%80	237.600.393	%20	4.041.356	%0
2010	1.433.659.436	1.179.029.221	%82	250.382.589	%17	4.247.626	%0
2011	1.660.681.919	1.552.648.290	%93	96.291.663	%6	11.741.967	%1
2012	2.044.378.962	1.893.441.852	93%	81.516.910	%4	69.420.198	%3
2013	2.548.632.255	2.322.418.804	%91	183.633.422	%7	42.580.029	%2
2014	3.092.692.979	2.031.866.840	%66	633.645.708	%20	427.180.431	%14
2015	3.751.625.078	3.077.840.374	%82	668.974.812	%18	4.809.892	%0
2016	4.593.502.668	2.025.336.271	%44	1.360.355.203	%30	1.207.811.194	%26
2017	5.661.382.923	1.039.402.024	%18	4.599.576.786	%81	22.404.113	%0
2018	7.463.751.074	2.146.588.505	%29	5.079.590.224	%68	237.572.345	%3
2019	10.050.691.831	981.608.086	%10	8.787.108.185	%87	281.975.561	%3
2020	11.808.563.159	1.018.987.231	%9	10.110.425.561	%85	679.150.367	%6
2021	14.313.604.636	1.787.646.076	%12	11.581.476.363	%81	944.482.198	%7%

Yatırım Komitesi'nin başlıca görevleri arasında, yıl içinde meydana gelen gelişmelere bağlı olarak ihtiyaç duyulan yönetsel kararları almak, yatırım sürecini ve operasyonunu haftalık olarak gözlemleyen ve değerlendiren Yatırım Komitesini yönlendirmek yer almaktadır.

5.2 KURUMUN GENEL FON YÖNETİM FELSEFESİ

- Önceki yıllarda olduğu gibi temel unsurlar öncelikle anapara güvenliği, likidite ve yüksek getiriyi sağlamak,
- Bilgiyi doğru yorumlama, doğru zamanlama ve etkin karar alma süreçleri ile belirlenen risk seviyelerine sadık kalınarak fon büyüklüğünde istikrarlı ve kalıcı büyümeye ulaşmak,
- Yenilikçi ve öncü yaklaşımla ekonomik konjonktüre, kurum kültür ve yapısına uygun getiri artırıcı, yeni ürünler geliştirmektir.

5.2.1 FON YÖNETİMİNE İLİŞKİN KOMİTELER

Büyüyen fonun daha etkili ve aktif yönetilmesi için 2011 yılı içerisinde tesis edilen "Yatırım Komitesi" ve bir üst yapı olarak "Yatırım Yönlendirme Komitesi" çalışmalarına 2021'de de devam etmiştir.

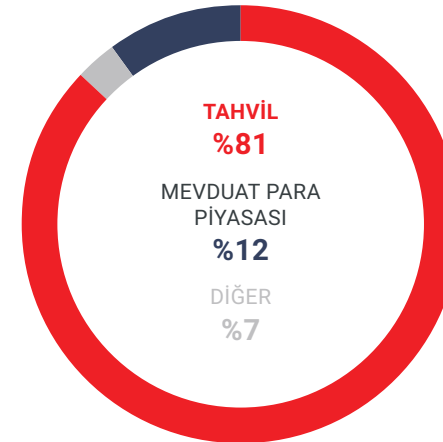
Yatırım Komitesi'nin görevi; yıllık "Yatırım Planı"nın hazırlanması, Yatırım Yönlendirme Komitesi ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanan yatırım planına uygun yatırım araçlarının alım satımı, döviz alım satımı, DİBS ihalelerine katılım ve benzeri tüm işlemlere ilişkin olarak piyasaların takip edilmesi, diğer finans kurumlarıyla görüşmelerin gerçekleştirilmesi ve tüm operasyonel işlemlerin gerçekleştirilmesidir. Ayrıca, yıllık yatırım planında belirtilen karşılaştırma ölçütüne göre Teknik İşletici'nin ve portföy yönetim şirketlerinin performanslarını değerlendirmektir. Portföy yönetim şirketlerinin verileri, karşılaştırma ölçütü

değişiklik talepleri ve strateji değişiklikleri bu komite tarafından değerlendirilmektedir. Yatırım Yönlendirme Komitesi'nin görevi ise yıllık Yatırım Planı'nın uygulanmasında, yıl içinde meydana gelen gelişmelere bağlı olarak ihtiyaç duyulan yönetsel kararları almak ve yatırım sürecini ve operasyonunu haftalık olarak gözlemleyen ve değerlendiren Yatırım Komitesi'ni yönlendirmektir.

5.2.2 YÜKSEK PORTFÖY DEĞERİNİ KORUMAYA YÖNELİK YATIRIM STRATEJİLERİ

Haftalık olarak toplanan Yatırım Komitesi tarafından para piyasaları yakından takip edilmekte, kabul edilebilir risk limitleri dahilinde kurum fonlarının yatırım cinsi ve vade çeşitliliği yaratılarak değerlendirilmesi suretiyle yüksek getiri elde edilmeye çalışılmaktadır.

2021 başında belirlenen Yatırım Stratejisi dahilinde olmak üzere, fonun yatırım araçları cinslerine göre dağılımında ağırlık piyasa şartlarına göre yine en likit olarak başta vadeli mevduat olmakla birlikte, devlet tahvilleri, ters repo, para piyasası ve yükümlülük ölçüsünde döviz vadeli mevduatı portföyde yer almıştır.



2020 yılında fonun yatırım araçları cinsine göre dağılımında başta vadeli mevduat olmakla birlikte, devlet tahvilleri, ters repo, para piyasası ve yükümlülük ölçüsünde döviz vadeli mevduatı portföyde yer almıştır.

Hasar Yönetimi

HASAR YÖNETİMİ

–Eksper Kaynağı	56
–Afet Yönetimi Sistemi	58
–Zorunlu Afet Sigortasına Geçiş	58
–Afet Çağrı Merkezi	59
–Alo DASK 125 Çağrı Merkezi	60

“DASK, kuruluşundan itibaren meydana gelen 983 hasar yapıcı depremle ilgili toplam 1.122.700.922 TL hasar ödemesi gerçekleştirmiştir.”

Hasar Yönetimi

2021 Yılı Hasar Ödemeleri

DASK, kuruluşundan itibaren meydana gelen 983 hasar yapıcı depremle ilgili olarak toplam 93.140 adet dosya için 1.122.700.922 TL hasar ödemesi gerçekleştirmiştir.

01.01.2021-31.12.2021

- Toplam hasar ihbarı sayısı: **16.282 adet**
- Sonuçlanan dosya sayısı: **14.326 adet**
- Ödenen dosya sayısı: **21.354 adet**
- Ödenen tazminat tutarı: **455.776.954 TL**

YILLARA GÖRE HASAR ÖDEMELERİ 30.12.2021

YIL	DEPREM SAYISI	DOSYA SAYISI	ÖDEME (TL)
2000	1	6	23.022
2001	17	336	126.052
2002	21	1.558	2.292.146
2003	20	2.504	5.203.990
2004	31	587	768.927
2005	41	3.489	8.134.352
2006	23	500	1.303.673
2007	42	997	1.492.767
2008	45	496	2.060.526
2009	37	268	525.174
2010	37	461	936.100
2011	42	7.931	145.773.883
2012	56	1.666	5.786.582
2013	23	174	964.858
2014	37	828	4.363.766
2015	33	299	991.201
2016	27	204	893.911
2017	45	2.051	8.932.645
2018	54	244	860.856
2019	93	9.104	72.801.310
2020	163	57.536	834.518.113
2021	95	1.901	23.947.068
TOTAL	983	93.140	1.122.700.922

2021 Yılı Depremleri

2021 yılında ülke genelinde yaşanan hasar yapıcı niteliği olan 95 depremden, 1.901 hasar dosyasına toplamda 23.947.068 TL hasar ödemesi yapılmıştır.

Yakın Dönem Hasar Yapıcı Depremler

24 Ocak 2020 tarihli 6.8 büyüklüğündeki Elazığ/Sivrice ve 30 Ekim 2020 6.6 büyüklüğündeki İzmir/Seferihisar depremleri maalesef can kaybına neden olmuştur.

24 Ocak 2020 6.8 Büyüklüğündeki Elazığ/Sivrice

2020 yılında meydana gelen Elazığ ve Malatya depremlerinden yıl içerisinde 32.098 adet hasar dosyası açılmış olup, aynı yıl içerisinde 31.696 adedi, 2021 yıl sonu itibarı ile ise 39.807 adedi sonuçlandırılarak kapatılmıştır.

24 Ocak tarihli Elazığ depreminin 31 Aralık 2021 itibarıyla bilgileri aşağıdaki şekildedir;

- Toplam ihbar adedi **39.849**
- İhbar gelen toplam il sayısı **33**
- Elazığ **25.368 (%64)**
- Malatya **10.614 (%27)**
- Diğer iller **3.867 (%10)**
- Ödenen hasar tutarı **392.481.521 TL**
- DASK 125 Çağrı Merkezi, IVR sesli yanıt sistemi, SMS, Webportal üzerinden ihbar almaktadır. Elazığ depreminde ise alınan ihbarların %48'i IVR üzerinden alınmıştır.

30 Ekim 2020 6.6 Büyüklüğünde İzmir/Seferihisar Depremi

30 Ekim tarihinde meydana gelen 6.6 büyüklüğündeki İzmir/Seferihisar ve yıl içerisinde meydana gelen Ege depremlerinden toplam 24.245 adet hasar dosyası açılmış olup, aynı yıl içerisinde 22.254 adedi sonuçlandırılarak yıl içerisinde 30.811 adedi, 2021 yıl sonu itibarı ile ise 30.697 sonuçlandırılarak kapatılmıştır.

30 Ekim tarihli İzmir/Seferihisar depreminin 31 Aralık 2021 itibarıyla bilgileri aşağıdaki şekildedir;

- Toplam ihbar adedi **30.811**
- İhbar gelen toplam il sayısı **17**
- İzmir **25.704 (%83)**
- Diğer iller **5.107 (%17)**
- Ödenen hasar tutarı **435.403.733 TL**

DASK, 30 Ekim 2020 tarihli 6.6 büyüklüğündeki İzmir/Seferihisar depreminde sahada, AFAD, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Coğrafi Bilgi Sistemleri, Yapı İşleri Genel Müdürlüğü ve diğer paydaşları ile iletişim halinde çalışmıştır. Aynı zamanda SEDDK, Sigorta Şirketleri Birliği, Sigorta Şirketleri, Sigorta Bilgi Merkezi ve tüm alt yapı sağlayıcılarımız DASK ile irtibata geçerek yardım ve destek vermişlerdir.

- Afet Çağrı Merkezi devreye alınmış ve "Ankara+Giresun" illerinde eğitimli hazır bekleyen ekipler çağrılara girmiştir.
- Ekspert görevlendirme sürecinde Sigorta eksperleri İcra Komitesi ile daha önceki depremlerde olduğu gibi birlikte çalışılmıştır.
- Sahada ortak metodoloji ile hasar tespiti yapılabilmesi amacıyla hem eksperlerimize hem Çevre Şehircilik Bakanlığı Yapı İşleri Genel Müdürlüğü hasar tespit ekiplerine İTÜ İnşaat Fakültesinden Prof. Alper İlki tarafından ortak metodoloji prensiplerinin eğitimleri verilmiştir.
- Çevre Şehircilik Bakanlığı ile yapılan görüşmeler sonrası, ağır hasarlı veya yıkımına karar verilen binalarda yıkım öncesi DASK tarafından hasar tespiti yapılması sağlanmıştır.
- DASK 125 Çağrı Merkezi, IVR sesli yanıt sistemi, SMS, Webportal üzerinden ihbar almaktadır. İzmir depreminde ise alınan ihbarların %43'ü IVR üzerinden alınmıştır.

6.1 EKSPER KAYNAĞI

Hasar tespitleri halen, DASK'ın görevlendirmesi ile sigorta sektöründe faaliyet gösteren ve "Yangın, Doğal Afet, Kaza ve Hırsızlık" ile "Mühendislik" dallarında ruhsatı bulunan sigorta eksperlerince yerine getirilmektedir.

Başlangıçtan 31.12.2021 tarihine kadar toplamda 373 adet eksperin deprem hasarlarında görev alması ve deprem sonrası ortamı deneyimlemesi sağlandı.

2020 yılında meydana gelen İzmir /Seferihisar ve Elazığ/Sivrice depremlerinde, ortak metodoloji ile hasar tespiti yapılabilmesi için görevlendirme öncesinde DASK Mobil Ekspertiz Eğitimleri ve Deprem Hasar Tespit Eğitimleri için eksperler ile yine bu depremde de bir araya gelinmiş ve mümkün olan en fazla sayıda sigorta eksperinin saha da görev alması ve iş başında eğitim görmesi sağlanmıştır.

31.12.2021 itibarı ile toplamda 300 kişilik eksper kadrosuna Mobil Hasar Tespit Uygulaması eğitimi verilmiş ve 200 eksper saha da Mobil Hasar tespit uygulamasını kullanmıştır. Mobil Hasar Tespit Uygulamamızın yaygınlaşması ve kullanımının artması amacı ile 2022 iş planı dahilinde eksper eğitim toplantıları yapılmaya devam edecektir.

Ancak Afet Yönetimi Projesi kapsamında olası büyük bir depremde mevcut hasar eksperlerinin ihtiyacı tam olarak karşılayamayabileceği fikrinden hareketle hasar tespit kaynağının artırılması yönünde çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda muhtemel deprem senaryolarına göre hasar boyutunu karşılayacak hasar tespit görevlilerinin hem sayı hem de bilgi düzeyine ilişkin planlamalar yapılmaktadır.

Kurum, böyle olağanüstü bir durumda ortaya çıkacak yüksek sayıdaki hasar tespit işlemlerinin, ancak diğer kurumlar ile geliştirilecek ortak projelerle yönetilebileceğini düşünerek, mevcut sigorta eksperlerinin yanı sıra yerel idarelerde yer alan inşaat mühendislerinin ve mimarların hasar tespitinde kaynak olarak değerlendirilebileceğini tespit etmiştir.

Hasarın boyutu büyüyüp yapısal hasar olma ihtimali artıkça artan sayıda deneyimli inşaat mühendisi ihtiyacının ortaya çıkmasından dolayı yedek kaynak oluşturulması amacıyla çeşitli kamu kuruluşları ve üniversitelerle eğitim programları üzerinde çalışılmaya devam edilmektedir.

6.2 AFET RISK YÖNETİM SİSTEMİ

Coğrafi Bilgi Sistemleri (CBS) altyapısı üzerinde geliştirilmiş bir karar destek sistemi olan Afet Risk Yönetim Sistemi (ARYS) bu özellikleri ve farklı bilgi ve detaylara bir arada ulaşılabilen görsel altyapı sayesinde karar alma süreçleri kolaylaşmaktadır. ARYS'nin Hasar yazılımı ile entegrasyonunu ile poliş ve hasar dosyası verilerinin iki sistem arasında eşzamanlı iletilmesi mümkün hale gelmiş, bu sayede hasar dosyasının etkin ve kolay şekilde yorumlanarak, kontrollerin yapılması ve sonuçlandırılması mümkün hale gelmiştir. ARYS'nin hasar süreçlerine olumlu katkısı, 26 Ocak 2020 Elazığ Sivrice depremi ve bağlantılı depremler ile 30 Ekim 2020 İzmir Seferihisar depremi ve devamındaki artçı deprem dosyalarının sonuçlandırılması süreçlerinde artarak devam etmiştir.

Bu depremlerde ARYS üzerinde yapılan çalışmalar ile ulaşılan sonuç ve edinilen katkı, Afet konusunda birlikte çalışılan paydaş kurumlar ile sahada toplanan verinin daha etkin şekilde paylaşımının gereğini ortaya koymaktadır. Bu şekilde aynı konuda çalışan paydaş kurumların benzer veri atlıkları ve birbiriyle doğrudan veri paylaşabilen sistemlerle çalışmasının saha operasyonlarının daha etkin şekilde yürütülmesine ve çalışmaların/dosyaların

sonuçlandırılmasına katkı sağlamaktadır. İlaveten ekspertizlerin tamamlanıp, raporlarının sistemsel olarak kuruma iletilmesini takiben, tüm verilerin incelenebilir olması hasar dosya incelemesinde ciddi bir yarar sağlamıştır.

6.3 ZORUNLU AFET SİGORTASI'NA GEÇİŞ

COVID-19 pandemisinin tüm olumsuz etkileriyle devam ettiği 2021 yılı, iklim değişikliği ve küresel ısınma ile de birlikte dünyada ve ülkemizde doğal afetlerin yoğun olarak yaşandığı bir yıl olmuştur. Yaz aylarında ülkemizde meydana gelen sel ve orman yangınları, DASK'ın depreme karşı finansal güvence olarak sunduğu Zorunlu Deprem Sigortası'nın kapsamının genişletilerek bütüncül bir "Afet Sigortası"na dönüştürülmesi konusunu tekrar gündeme getirmiştir. Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun (SEDDK) 23 Ağustos 2021 tarihli bilgilendirmeye kamuoyu ile paylaştığı üzere; sel başta olmak üzere diğer doğal afet türlerinin de ek teminat olarak zorunlu deprem sigortasına entegre edilmesi amacıyla çalışmalarımız başlamıştır.

Karadeniz bölgesinde yaşanan sel hasarlarını takiben Sel Tarifesi çalışmaları için akademisyenler, aktüerler, konu hakkında çalışan profesyonel sigortacılar, eksperler, profesyoneller ve uzmanlarımızdan oluşan proje ekibi oluşturulmuş ve çalışmalara başlanmıştır.

Çalışmalarımızın ilk adımında, sel teminatıyla ilgili olarak Batı ve Doğu Karadeniz'de meydana gelen seller sonrası ortaya çıkan hasarların sebep, sonuçları ile bu hasarların etki ve boyutunu yerinde görülmesi hedeflenmiştir. Saha ziyaretleri ile elde edilen deneyimlerin, DASK'ın konuyla ilgili çalışmaları için yönlendirici ve oldukça yararlı olacağı değerlendirilmektedir.

Hasarların yerinde görülmesi amacıyla, sel-su baskını/taşkını afetinin en etkili olduğu yerleşim birimleri olan Kastamonu Bozkurt ilçesine ve akabinde Rize'ye gidilmiştir. Hasarlı bölgelerdeki teknik ziyaretimiz sonrasında, sel teminatının DASK kapsamına alınmasının kamu yararına olacağı hususundaki görüşümüz pekişmiştir.

Sel Tarife Çalışması Projesi kapsamında Sel tarifesiyle birlikte Heyelan tarifesi oluşturulması çalışmaları da yürütülmektedir. Projede, Özyeğin Üniversitesi'nden Dr. Öğr. Görevlisi Derya DENİZ koordinasyonunda, İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa'dan Prof. Dr. Cevza Melek KAZEZYILMAZ ALHAN, İstanbul Teknik Üniversitesi'nden Prof. Dr. Himmet KARAMAN, Orta Doğu Teknik Üniversitesinden Doç. Dr. Nejan HUVAJ SARIHAN ve Hacettepe/Eskişehir Teknik Üniversitesinden Doç. Dr. Hakan NEFESLİOĞLU yer almaktadır.

Taşkın Tehlike Modeli'nin oluşturulmasında; Tarım ve Orman Bakanlığı, Su Yönetimi Genel Müdürlüğü'nün (SYGM) Türkiye Taşkın Yönetim Planları kapsamında oluşturduğu mevcut Taşkın Su Derinliği Haritası, Taşkın Tehlikesi Haritası ve Taşkın Risk Haritası kullanılacak olup veri paylaşımı için protokol çalışmaları devam etmektedir.

Heyelan Tehlike Modeli oluşturulmasında; AFAD'ın heyelan duyarlılık haritaları ile heyelan envanteri kullanılacaktır.

Her iki çalışmada da DASK Deprem sigortası fiyatlandırma sisteminde kullanılan konut bina envanteri ve bina özellikleri ile uyumlu şekilde hasar modelleri geliştirilmesi hedeflenmektedir.

6.4 AFET ÇAĞRI MERKEZİ

Zamanı, yeri ve büyüklüğü belli olmayan, kurumun afet dönemi için alternatif kaynak yaratma özelliğinin en önemli örneklerinden birisi de Afet Çağrı Merkezi projesidir. Bu proje ile olağan durumda küçük bir ekip ile çalışmalarına devam eden çağrı merkezi hizmeti, oluşabilecek bir afet durumunda 450 kişiye kadar hizmet verebilecek bir model ile sağlanmaktadır.

Projenin ihtiyaç duyulduğunda hizmete girecek şekilde hazır tutulması sebebiyle projede yer alan müşteri temsilcilerine dönemsel ve ihtiyaca yönelik eğitimler verilmeye devam edilmekte olup, aylık yapılan sınavlarla da hazırlık seviyesi ve performans ölçümü yapılmaktadır.

Afet Çağrı Merkezi hizmetinin kapsamında yer alan sesli yanıt sistemi (IVR) son dönemlerde yaşanan depremlerde hasar ihbarın yükünü canlı müşteri temsilcisinin üzerinden büyük ölçüde almıştır. Ayrıca yeni bir ihbar ve hizmet kanalı olacak şekilde, teknolojinin getirdiği fırsatlardan yola çıkarak web sitemiz üzerine konumlandırılacak 'yapay zekâ destekli chatbot' uygulaması için yıl içerisinde komisyon çalışmaları tamamlanmış olup sözleşmeler imzalandıktan sonra en kısa sürede vatandaşlarımızın hizmetine sunulacaktır.

6.5 ALO DASK 125 ÇAĞRI MERKEZİ

Kurumun sürekli çağrı merkezi hizmeti olan Alo DASK 125 Çağrı merkezine yıl boyunca sigortalıların poliçeleriyle ilgili, hasar dosya durumlarını sorgulama ve zorunlu deprem sigortasıyla ilgili bilgi alma aramaları devam etmiştir. Yıl boyunca yaklaşık 14 müşteri temsilcisi hizmet vermiştir. Çağrı merkezine gelen 381.369 adet gelen aramanın 377.060 tanesi cevaplandırılmış olup vatandaşlarımıza anında hizmet verilmiştir. Çağrı merkezini arayan sigortalı ve vatandaşların daha hızlı hizmet alması için müşteri temsilcisine bağlanmadan sesli yanıt sistemiyle poliçeleriyle ilgili bilgi alma ve hasar dosyalarıyla ilgili ihbar alımı servisi de devam etmektedir. Poliçe yenilemesi yapmayan vatandaşlarımızın bilgilendirmesi amacıyla yine sesli yanıt sistemiyle aramalar yıl boyunca devam etmiştir. teyit edilmiş Ulusal Deprem Hasar Tespit Yöntemi ortaya konularak, yapılan tespitlerin ilgili taraflara iletilmesini sağlayacak mobil yazılım geliştirmeleri ve Kurumların entegrasyon çalışmalarına başlanacaktır. Bu çalışmalarla birlikte ekiplere verilecek eğitimlerin ve içeriklerinin ortak hale getirilmesi de hedeflenmekte olup yoğun deprem operasyonlarıyla birlikte yeni yöntemin geliştirilmesi çalışmaları da devam etmiştir.

**Alo DASK 125
Çağrı merkezine yıl
boyunca sigortalıların
poliçeleriyle ilgili, hasar
dosya durumlarını
sorgulama ve Zorunlu
Deprem Sigortası ile
ilgili bilgi alma aramaları
devam etmiştir.**



DASK BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE ALTYAPI YÖNETİMİ

DASK BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE ALTYAPI YÖNETİMİ

–SBM’de DASK Yapılanması	63
–Projeler	63
–BT Altyapı iyileştirmeleri	65
–Bilgi Güvenliği Faaliyetleri	68
–Diğer Faaliyetler	69

“Teknoloji çalışmalarını
odağına yerleştiren DASK,
dijital dönüşüm
yolunda pek çok proje
gerçekleştirmektedir.”



7.1 SBM'DE DASK YAPILANMASI

Doğal Afet Sigortaları Kurumunun (DASK) Bilgi Teknolojileri Varlık ve Süreçlerinin yönetimi 2015 yılı itibarıyla Sigorta Bilgi Merkezi (SBM) tarafından yürütülmektedir.

SBM, DASK'ın bilişim sistemi ile ilgili olan yazılımların geliştirilmesi, üçüncü parti hizmet uygulama lisanslarının alımı/yönetimi, sözleşme yönetiminin takibi, tedarikçi yönetimi, donanım, barındırma hizmetleri, bilgi teknolojileri operasyonlarının yönetimi(bakım, onarım, yedekleme ve güncelleme), bilgi güvenliği alt yapısı, network ve sistem yönetimi, web sitelerinin geliştirilmesi ve bakımı, sigorta şirketlerinden gelen taleplerin karşılanması ve problemlerin çözümüne, acil durum merkez yönetimi ile diğer bilgi işlem faaliyetlerine destek vermektedir.

7.2 PROJELER

2021 yılında gerçekleştirilmiş olan projeler ve geliştirmeler aşağıda detaylandırılmıştır.

7.2.1 DASK ZORUNLU DEPREM SİGORTASI ÖZEL İNDİRİM TANIMLANMASI

19 Ocak 2021 tarihli 31369 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe giren Zorunlu Deprem Sigortası Tarife ve Talimat Tebliği kapsamında Sigorta Bedeli Hesabına Esas Metrekare Bedellerinde aşağıda belirtilen tutarlar tanımlanarak devreye alınmıştır.

Betonarme: **1.268 TL**
Diğer: **874 TL**

Police başlangıç tarihi 01/01/2021 ve sonrası olan tüm DASK poliçelerde uygulanmak üzere tarife fiyatları üzerinden %10 oranında indirim uygulanacak altyapısal değişiklikler tamamlanmış ve Resmi Gazete'de yayınlanması ile birlikte hizmete alınmıştır. Bu kapsamda teminat artış zeyili (Tarife değişikliği zeyili) 2021 yılı için kullanıma kapatılmıştır.

7.2.2 KATILIM SİGORTACILIĞI ENTEGRASYONU

20 Haziran 2021 tarihinden itibaren katılım esaslı poliçe üretim süreci başlatılmıştır. Sigorta şirketlerinin statü değişikliği akabinde katılım sigortacılığına uygun olarak üretilen poliçe ve buna bağlı hasar süreçleri için tüm sistem üzerinde katılım bilgisinin dahil edilmesi ve buna bağlı olarak, mevcut ve geriye dönük tüm poliçe kayıtlarına katılım ibaresi eklenmiştir.

Bu bilginin web servis, raporlama ve arayüz uygulamaları üzerinden sunulması sağlanmış ve katılım sigortacılığına özel ayırıştırma tamamlanmıştır.

7.2.3 DASK HASAR İHBAR SÜRECİ YENİLEME ENTEGRASYONU

Hasar dosyası ihbar alımları; çağrı merkezi tarafından manuel, DASK Web Portal, IVR ve e-Devlet kanallarından da online olarak yürütülmektedir. Özellikle deprem sonrası yaşanabilecek yoğunluk ve birikmeleri sağlıklı yönetebilmek adına düzenli olarak yük testleri yapılmakta ve yapının kapasitesi belirlenmektedir.

Bu süreçte bilişim alt yapı sistemlerinin etkin bir şekilde çalışmasını sağlamak amacıyla mevcut sistemlerinin önüne tüm yükü karşılayacak bir alt yapı tesisine 01.10.2021 tarihi itibarı ile başlanılmıştır. Yeni yapı ile ana sistemin dış dünyadan bağlantısı kesilerek, sunmuş olduğumuz entegrasyon kanallarını yüksek kapasiteli çalışmaya uygun olarak yenileme ve gelebilecek yoğun istekleri karşılayarak ana sistemlerimize kapalı devre aktarımı hedeflenmiştir.

2022 Takvim yılının ikinci çeyreği sonunda hayata geçirilmesi planlanan proje, bilişim alt yapı sistemlerinin güvenliğini bir üst seviyeye çıkaracak ve farklı kanallardan gelen başvuruların Kurum tarafından en kısa sürede inceleme ve sonuçlandırılmasına imkan sağlayacaktır.

7.2.4 DAIN-İ MURTEHİN BANKALAR ENTEGRASYON PROJESİ

Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi tarafından başlatılan proje ile dain-i mürtehin kaydı bulunan sigortaların herhangi bir nedenle feshedilmesi, iptali, teminat içeriklerinin değiştirilmesi, iptira edilmesi ve vadesinin dolması durumlarına ilişkin takibin kredi kuruluşu banka tarafından sağlıklı bir şekilde yapılabilmesi amacı ile bilişim alt yapısının sağlandığı Entegrasyon Projesi çalışmasına başlanmıştır.

DASK sisteminde geçerli olan Zorunlu Deprem Sigortası poliçe bilgilerinin de kapsamda belirtilen durumlarda kredi kuruluşu bankalar tarafından sorgulanabilmesi amacıyla ortak mimariye uygun web servislerin geliştirme çalışmaları yürütülmüştür.

Türkiye Bankalar Birliği ve Türkiye Katılım Birliği üye bankaların Doğal Afet Sigortalar Kurumu ile protokol sürecini tamamladıktan sonra hizmet kullanıma açılacaktır.

7.2.5 DASK YENİ WEB SİTESİ PROJESİ

Mevcut DASK web sitesinin yenilenerek daha kullanıcı dostu, interaktif bir web sitesi olarak kullanıma açılması ve DASK tarafından belirlenen yetkilere göre web sitesi içeriklerinin güncellenebileceği bir yönetim paneli yapısı kurulması amacıyla başlanan projenin geliştirme çalışmaları 2021 yılı sonu itibarıyla tamamlanmış olup, içerik girişlerinin tamamlanmasının akabinde 2022 yılının ilk çeyreğinde hizmete alınması hedeflenmektedir.

7.2.6 DASK ANA VERİ MERKEZİNİN ANKARA'YA TAŞINMASI

İstanbul'da yaşanabilecek bir felaket riskini önleyebilmek için DASK Ana Veri Merkezi'nin Ankara'ya taşınması kararı alınmıştır. Bu doğrultuda DASK'ın SBM İstanbul Veri Merkezi'ndeki sistem ve uygulama envanteri bütün paydaşların (DASK, SBM, Vizyonexs, GRM Bilişim, Odifin ve Assist IT) katılımıyla belirlenmiştir. Bu doğrultuda Ankara'da kurulacak yeni altyapı için gerekli olan kapasiteler belirlenmiş ve satın alma süreçleri başlatılmıştır. Açılacak ihaleler için gerekli şartnameler hazırlanarak satın alma ekibiyle ve DASK yönetimi ile paylaşılmıştır. Alınması planlanan ürün, lisans ve hizmetlerin satın alma süreçleri devam etmektedir.



7.3 BT ALTYAPI İYİLEŞTİRMELERİ

7.3.1 ANKARA SOFTWARE DEFINED DATA CENTER DÖNÜŞÜM PROJESİ

Geleneksel altyapı mimarisinden yeni nesil mimariye dönüşümü içeren bu projede şekillendirilebilir bütünleşik sistemler temin edilmiş, Yazılım Tanımlı Veri Merkezi yazılımları kurulmuş ve Ankara Veri Merkezi'nin sistem altyapısının dönüşümü tamamlanmıştır. Bununla birlikte Ankara'ya kurulacak yeni DASK sunucuları SDDC tabanlı sistemlere dahil edilerek hızlıca devreye alınabilecektir.

- SBM Ankara veri merkezinde tüm yapı yazılım tabanlı yönetilen bir altyapıya dönüşmüş olup, sunucu ve sanal ortam güvenliği tek ortamdan yönetilebilir hale geldi.
- SBM ve DASK Tüm altyapıları SDDC tabanlı hale getirildi.
- NSX-T altyapımız 2.x sürümünden 3.x Sürümüne yükseltildi.
- Ankara'daki tüm Sunucu ve Storage sistemlerinin Firmware upgrade işlemleri yapıldı.
- Tüm storage LUN Volumleri sıfırlanarak yeni VMFS formatlarına dönüştü.
- Tüm Sanal Alt yapımız en güncel VMware sürümlerine yükseltilmiş oldu.
- Yeni alınacak DASK sistemlerinin çok hızlı bir şekilde hazır bir ortama dahil edilmesini sağlayacak altyapı hazırlanmış oldu.

7.3.2 VMWARE CLOUD FOUNDATION

- İstanbul ve Ankara olmak üzere tüm VCF ortamı VCF 4.0 versiyonuna yükseltilerek sanal ortamlar daha güncel güvenli ve dengeli (kararlı) hale getirildi.
- Tüm Sanallaştırma katmanlarında güncelleştirme yapılarak ESXi 7.0 sürümüne yükseltildi.
- Tüm sunucuların firmware upgrade işlemleri yapıldı.
- Vsan File Share ile NFS ve SBM paylaşımları VSAN üzerinden yapıldı.

7.3.3 SİSTEM KAPASİTE ARTIRIM PROJELERİ

Ana veri merkezi sistemlerinde genel sağlık taraması yapılmış ve çıkan sonuçlara göre mimari yapıda düzenlemeler yapılmıştır. Sistem altyapımızda gerçekleştirdiğimiz fizibilite çalışmaları neticesinde gerekli görülen tüm kritik sistemlerde kapasite artırımları gerçekleştirilmiş, DASK'ın verdiği servis hizmetlerinde yüksek erişilebilirlik ve yüksek performans sağlanmış, yeni nesil cihazlar ve yazılımlar ile bilgi güvenliği ve yönetim kolaylığı en üst seviyeye çıkarılmıştır. Ana veri merkezimizde ağ altyapı mimarisi daha optimize hale getirilerek ağ katmanı seviyesinde yaşanabilecek paket iletim gecikmelerinin önüne geçilmiştir. Tüm sistemlerin majör ve minör güncellemeleri gerçekleştirilerek uygulamalar en güncel versiyonlara çıkarılmıştır. Merkezi ana altyapı sistemlerinde kapasite artırımlarına gidilerek dışarıya verilen servislerin daha performanslı çalışması sağlanmıştır. Merkezi altyapı

sistemlerinde yedeklilik maksimum seviyeye ve dışarıya verilen servis hizmetlerinde devamlılık yüksek bir seviyeye çıkarılmıştır.

7.3.4 GÜVENLİK ALTYAPI PROJELERİ

Dark Fiber Devre Altyapısı Yedekleme Projesi ile İstanbul Veri Merkezi ve Ankara Veri merkezimiz arasındaki Dark fiber hattı yedeklenmiştir. Böylece bir fiber kesintisinde otomatik olarak diğer fiber hattının kullanılması imkanı sağlanarak hizmet seviyemiz daha da üst seviyeye taşınmıştır. Son yıllardaki DASK sistemlerinde yapılan dönüşüm projeleri ile birlikte güvenlik altyapılarımız yeni nesil teknolojik seviyeye taşınmıştır.

Ağ güvenlik dönüşüm projeleri ile birlikte DASK'ın tüm sistemleri merkezi IP yönetimine taşınmış ve bu sayede DASK sistemlerinin olduğu tüm ortamlar ileri seviye güvenlik altyapısına kavuşmuştur. DASK kurumuna ait sunucu ve kullanıcı networkleri merkezi olarak yönetilmeye başlanmıştır. Veri Merkezi için ana veri merkezi ve olağanüstü durum merkezi MPLS VPN altyapısı yedeklilik sağlayacak şekilde yeniden tasarlanmıştır. Network katmanında segmentasyon yapılarak ortamlar arası geçişler kontrol altına alınmıştır.

7.3.5 MICROSOFT SİSTEMLERİ DÖNÜŞÜM PROJELERİ

Dijital dönüşüm projelerimizle birlikte Microsoft ürün ailesinde olan tüm ortamların en yeni sürümlere yükseltilmesi çalışması, güvenlik

yağılandırılmaları üst seviyede yeni nesil çözümlerle tamamlanmıştır.

Yine Exchange 2019'a DAG yapısı ve Ankara'ya kurulan Disaster Recovery yapısıyla erişilebilirlik artırılarak, güvenliği en üst seviyeye çıkarılan e-posta sistemi arşiv projesi ile tamamlanmış oldu. Böylece e-posta sistemi çok büyütülerek yavaşlanması engellendi.

dask.gov.tr'nin e-posta sisteminin Disaster Recovery testleri yapıldı. Başarılı sonuçlanan testler sonucunda e-posta sisteminin İstanbul'da kesilmesi halinde Ankara'dan devam edeceği teyit edilmiş oldu.

7.3.6 LINUX SİSTEMLER VE SANALLAŞTIRMA PROJELERİ

DASK'ın tüm ortamları klasik mimariden şekillendirilebilir bütünleşik sistemler üzerine taşınma işleri kapsamında Ankara Software Defined Data Center Dönüşüm projesi ile yeni konumlandırılacak sunucuların zahmetsiz bir şekilde ortama eklenmesi sağlanmıştır. İstanbul ve Ankara veri merkezleri arasında hızlı bir şekilde yeni bir sunucuya taşınabilmesi için VMware SR ile DASK kritik sunucularının anlık olarak İstanbul'dan Ankara'ya replikasyonu temin edilmiştir.

Deneme için DASK Sistemleri İstanbul'da durdurularak Ankara'dan açılmış ve tüm uygulamalarının Ankara'dan sorunsuz çalışabilirliği başarı ile test edilmiştir.

DASK MSSQL Server production veritabanları migration işlemleri planlandığı gibi 2021 yılında tamamlanmıştır.

7.3.7 MSSQL SERVER VERİTABANLARI GÜNCELLEME PROJESİ

SBM bünyesinde işletilen DASK SQL Server veritabanları failover cluster mimarisinden always on mimarisine geçirilmesi için gerekli test cluster kurulumları yapılmış ve tüm test veritabanları yeni sunucularına taşınmıştır.

Ana sistemler için always on mimarisinde yapı kurulumu Ankara Olağanüstü Durum Merkezi'ni de kapsayacak şekilde yapılmıştır. DASK MSSQL Server production veritabanları migration işlemleri planlandığı gibi 2021 yılında tamamlanmıştır.

7.3.8 ORACLE VERİTABANLARI VE YÖNETİM KONSOLU GÜNCELLEME ÇALIŞMALARI

SBM bünyesinde işletilen tüm DASK Oracle veritabanlarının sunucu işletim sistemleri güncel Red Hat Linux ve Oracle Linux sürümlerine yükseltilmiş, tüm Oracle veritabanları 19c sürümüne yükseltilmesi işlemleri başlatılmıştır. Veritabanı sürümleri ile birlikte Oracle Enterprise Manager Merkezi Yönetim Konsolu da güncellenmesi ve tek noktadan izleme ve yönetme faaliyetlerine devam edilmesi sağlanmıştır. DASK Oracle veritabanları ve yönetim konsolu güncelleme işlemleri planlandığı gibi 2021 yılında tamamlanmıştır.

7.3.9 GOLDEN GATE MİMARİ DÖNÜŞÜM ÇALIŞMALARI

SBM bünyesinde işletilen DASK Oracle ana veritabanı ve DASK raporlama veritabanı katmanlarında anlık besleme amacı ile kullanılmakta olan GG (Golden Gate) replikasyon ürünü versiyon yükseltme ve sunucu taşıma çalışmaları yapılarak veritabanı sunucu bağımlılığı kaldırılmıştır. Ürünün güvenlik seviyesinin artırılması, güncelliğin sağlanmasından dolayı hataların aza indirgenmesi ve mimari olarak esneklik kazanılması sağlanmıştır. Veritabanı sunucularından bağımsız sunucularda ürünü çalıştırmanın ek olarak ileride yapılacak çalışmalarda da hız ve esneklik kazandırması yapılan çalışmanın diğer bir artı yönüdür.

7.3.10 FİZİKSEL ARŞİV DİJİTALLEŞTİRME VE DASK EDYS PROJESİ

Fiziksel olarak arşivlenen DASK hasar dosyalarının dijitalleştirme çalışmaları örnek dijital kopyalar üzerinden test edilmiş ve tamamlanmıştır. İkinci faz olan EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi) Uygulaması entegrasyonu için SBM bünyesinde çalışmalar yapılarak, evrak/doküman indekslerinin hazırlanması, her evrak grubu için evrak türleri, bu evrakların hangi kriterlerde indeksleneceği gibi bilgileri kuruma raporlanmış ve fiziksel – dijital arşivleme çalışmaları EBYS sistemi ile entegre edilmiştir.

7.4 BİLGİ GÜVENLİĞİ PROJE VE FAALİYETLERİ

ISO 22301 İŞ SÜREKLİLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGELENDİRMESİ

DASK'a ait poliçe üretim/sorgu ve hasar bildirimisi ile ilgili tüm teknoloji altyapılar kapsamında; kritik ürün ve hizmetlerinin devamlılığını sağlanması ve DASK'ın olağanüstü bir durum karşısında gerekli olan müdahale kapasitesinin oluşturulması amacıyla İş Sürekliliği Yönetim Sistemi kurulmuştur. ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Belgelendirme Denetimi başarıyla tamamlanmış ve standarta olan uyumumuz ISO 22301 ISYS ile belgelendirilmiştir.

7.4.2 DASK HASAR MODÜLÜ YÜK TESTİ

DASK iş birimi senaryolarına (olası Marmara depremi sonrası açılması öngörülen hasar dosya sayısı) göre, Çağrı Merkezi, IVR, Web, SMS, E-Devlet kanallarından yapılacak hasar ihbarlarının DASK hasar modülü üzerinde oluşturacağı yük simüle edilerek, modül performansı izlenmiş ve oluşabilecek darboğazlar belirlenmiştir.

7.4.3 SİBER GÜVENLİK OPERASYON MERKEZİ

SBM tarafından BT işleticiliği sürdürülen kurumların bilgi sistemleri ve altyapılarının siber güvenlik tehditlerine karşı korunması, sürekli izlenmesi ve gerekli güvenlik aksiyonlarının 7/24 alınmasını sağlamak üzere SBM Güvenlik Operasyon Merkezi oluşturulmuştur. DASK bilgi işlem altyapısı da bu koruma ve izleme organizasyonunun bir parçasıdır.

7.5 DİĞER FAALİYETLER

7.5.1 İŞ ZEKASI RAPORLAMA

DASK İş Zekası platformunda hizmet verilmiş, rapor talepleri karşılanmış ve veri ambarı operasyonu hizmeti verilmiştir. Ayrıca OBI üzerinde sürükle-bırak şekilde kullanılacak self-servis bir model hizmete sunulmuş ve aktarımı yapılmıştır. İhtiyaç dahilinde ek kısımlarla bu modelin zenginleştirilmesi hedeflenmektedir.

7.5.2 PROJE YÖNETİMİ

Yeni Portföy Yönetimi süreci kapsamında DASK'ın geçişi sağlanmıştır. Portföy Yönetimi ile kurumun stratejisi, öncelikleri ve kapasitesini gözeterek, kurumdaki finans, personel ve diğer kaynakların projeler arasındaki dengeli dağılımını sağlama ve böylelikle portföyün kuruma yararının en üst düzeye çıkarılması sağlanmıştır.

Portföy Yöneticisi tarafından kurumdan alınan DASK 2022 Master Planı kapsamında, SBM Portföy Yöneticisi ve Portföy Temsilcisi tarafından kaynak ve zaman planlaması yapılarak Kurum bilgilendirilmiştir.

Yine Portföy Yönetimi süreci boyunca düzenli periyotlarda Kurum ile bir araya gelinerek devam eden ve planlı işlerin son durumlarının takibi ve hizalanması süreçleri yürütülmeye devam etmektedir.

7.5.3 SATIN ALMA VE KONTRAT YÖNETİMİ

Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi ile Doğal Afet Sigortaları Kurumu arasında imzalanan Bilgi İşlem Hizmetleri Devir ve Yönetim Protokolü kapsamında BT Hizmetleri'ne ilişkin Satın Alma ve Kontrat Yönetimi faaliyetleri Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi tarafından icra edilmektedir. 2021 yılında toplam 25 satın alma faaliyeti Doğal Afet Sigortaları Kurumu adına Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi tarafından yürütülmüştür. Ayrıca Doğal Afet Sigortaları Kurumu Ana Veri Merkezi'nin yenilenerek Ankara'da konumlandırılması amacıyla 12 ayrı satın alma süreci ilerletilmektedir.

2021 yılında toplam 25 satın alma faaliyeti Doğal Afet Sigortaları Kurumu adına Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi tarafından yürütülmüştür.

Reklam ve Halkla İlişkiler Faaliyetleri



REKLAM VE HALKLA İLİŞKİLER FAALİYETLERİ

- Reklam ve Halkla İlişkiler Faaliyetleri 73
- Çalışma ve Projeler 74

DASK, sigortalılık bilincinin tüm Türkiye’de gelişmesinin yanı sıra depreme hazırlık, güvenli yaşam ve depreme dayanıklı binalar anlayışının ülkece benimsenmesine destek olan halkla ilişkiler, sosyal sorumluluk ve tanıtım projeleri düzenlemektedir.



8.1 KURUMUN GENEL HALKLA İLİŞKİLER VE REKLAM STRATEJİLERİNİN OLUŞTURULMASI

Kurumumuz, Zorunlu Deprem Sigortası ve daha genel anlamıyla sigortalılık bilincinin tüm Türkiye’de gelişmesinin yanı sıra depreme hazırlık, güvenli yaşam ve depreme dayanıklı binalar anlayışının ülke benimsenmesine destek olan halkla ilişkiler, sosyal sorumluluk ve tanıtım projeleri düzenlemektedir.

Tüm Paydaşları Dahil Eden Kapsayıcı İletişim Çalışmaları

DASK, iletişim çalışmalarını belirlerken ülke

genelinde deprem ve depreme hazırlıklı olma bilincinin artması için projeler geliştirmeye odaklanmaktadır. Kurum; konut sahipleri, sigorta şirketleri ve aracıları, ilköğretim, lise ve üniversite öğrencileri, kamu kurumları ve yerel yönetimler başta olmak üzere projeleriyle pek çok farklı hedef kitleye seslenmektedir.

DASK’ın Zorunlu Deprem Sigortası’nı ülke genelinde yaygınlaştırmak için en önemli gördüğü iş ortaklarından birisi olan sigorta şirketleri ve acenteleri, afet öncesi ve sonrası hizmet süreçlerinin geliştirilmesinde önemli rol oynamaktadır. Kamu kurumlarıyla da çok yakın çalışan DASK, bu sayede ülkenin her yerine ulaşabilmektedir.



Kurumsal İletişimde Sosyal Medya

Türkiye’nin farklı kesimlerinden çok geniş bir hedef kitleye hitap eden DASK, iletişim çalışmalarında televizyon, gazete gibi mecraların yanı sıra sosyal medyada yer almaya da özen göstermektedir. Sosyal medyadaki gelişmeleri ve trendleri çok yakından takip eden Kurum, bu sayede iletişim çalışmalarını zamanın gereklerine uyarlayabilmektedir. Sosyal medya ile geniş kitlelere, finansal önlem olan Zorunlu Deprem Sigortası hakkında bilgilendirici mesajlar ve mevcut projeler hakkında güncel bilgiler paylaşılmaktadır. Çalışılan konseptin; iletişim, reklam, sosyal medya ve medya satın alımı bakımından 360 derece bütünlüğünün sağlanması hedeflenmektedir.

İletişim konusunda;

- Kurum olarak güven ve itibara yatırım yapılması,
- DASK hakkındaki risk algısının güçlendirilmesi ile
- Süreklilik ve yeni sigortalı kazanımının geliştirilmesi hedeflenmektedir.

8.2 ÇALIŞMA VE PROJELER

Yapılan çalışma ve projeler aşağıdaki şekilde gruplanabilir:

1. Risk Algısını Geliştirme Amaçlı Projeler

- Evimizde Güven Şehrimize Güven Projesi-Şehirler Yarışıyor, Sigortalılar Kazanıyor Yarışması-
- Milli Eğitim Bakanlığı “Önceliğimiz Güven, Sorumluluğumuz Güvence” Projesi
- DASK Depreme Dayanıklı Bina Tasarım Yarışması

- Güvencesiz Kalmayın, Geç Olmadan DASK’ınızı yaptırın” Reklam Filmi

2. Sponsorluklar ve Diğer Projeler

- DASK Yaptırın Kazanıyor Kampanyası
- Evleri DASK’la Kazancını Katla Teşvik Kampanyası
- Deprem Yıldönümleri Anma Çalışmaları Billboard Kullanımları

İlki 2011 yılında düzenlenen Şehirler Yarışıyor, Sigortalılar Kazanıyor Yarışması “Evimizde Güven, Şehrimize Güven” konseptiyle yedincisi düzenlenecek.



8.2.1 RİSK ALGISINI GELİŞTİRME AMAÇLI PROJELER

8.2.1.1 ŞEHİRLER YARIŞIYOR - "EVİMİZDE GÜVEN, ŞEHİRİMİZE GÜVEN"

Türkiye genelinde AFAD iş birliği ve desteği ile gerçekleştirmek üzere planlanan "Evimizde Güven, Şehrimize Güven" projesi; çocuklar ve kadınlar başta olmak üzere toplumun tüm kesimlerine ulaşacak kanallarda çeşitli eğitim uygulamalarını, yenilikçi öğrenim araç ve yöntemlerini, açık ve kapalı alan etkinliklerini kapsamaktadır.

hTürkiye'de deprem ve Zorunlu Deprem Sigortası bilincini güçlendirmek amacıyla düzenlenen yarışmaya dahil olan illerin İl Afet Acil Durum Müdürlükleri (AFAD), uzmanlar tarafından hazırlanan eğitim içeriklerini 31 Aralık 2022 tarihine kadar binlerce vatandaşa aktaracak. AFAD'lar düzenledikleri yerel bilinçlendirme kampanyaları, poliçe adetlerindeki artış ve ulaşılan sigortalılık oranı olmak üzere üç farklı kritere göre değerlendirilecek. DASK, "2022 Şehirler Yarışıyor, Sigortalılar Kazanıyor" yarışmasında ilk üçe giren illerin Afet ve Acil Durum Müdürlüklerine depremle ilgili çalışmalarda kullanılmak üzere malzeme yardımı yapacak.

8.2.1.2 MİLLİ EĞİTİM BAKANLIĞI "ÖNCELİĞİMİZ GÜVEN, SORUMLULUĞUMUZ GÜVENCE" PROJESİ

Tüm toplumda deprem bilincini güçlendirmeyi misyon edinen kurumumuz, depreme ilişkin eğitimlerin etkili bir sonuç oluşturabilmesi hedefiyle, konusunda uzman eğitimcilerin danışmanlığında "Dersimiz Deprem, Yaşasın Önlem" sloganıyla "Önceliğimiz Güven, Sorumluluğumuz Güvence" projesini başlatmıştır.

Proje kapsamında 3 temel hedef belirlenmiştir:

1. Öğrencilere erken yaşta deprem bilgisi ve bilinci kazandırmak
2. Öğrencilere ve bu yolla ailelerine deprem öncesi, sırası ve sonrasında doğru davranış biçimlerini edindirmek; önlem alma ve finansal bir önlem olarak Zorunlu Deprem Sigortası yaptırmada bilinçlendirmek
3. Zorunlu Deprem Sigortası'na sahip olmanın, poliçe yaptırmanın ve her yıl yenilemenin önemini anlamalarını, ailelerine de aktarmalarını sağlamak.

Milli Eğitim Bakanlığı işbirliği ile gerçekleştirilen "Önceliğimiz Güven, Sorumluluğumuz Güvence" projesi saha uygulamaları için çalışmalara başlandı.

Projenin ilk yılında 10 ilden 350 öğretmene eğitimci eğitimi vermiş, onların kendi okullarında bu eğitimi yaygınlaştırmasıyla toplamda 2 bin 300 öğretmene 60 bin öğrenciye doğrudan ulaşılmıştı. 2020-2021 döneminde pandemi nedeniyle ara verilen projenin saha uygulamalarına başlamak için çalışmalara başlanmıştır. Bu dönemde 25 il, 20 okul olmak üzere pilot okul sayısı 500'e çıkarılmıştır. 2021-2022 Eğitim Öğretim Dönemi'nde; 4. sınıflarda deprem ve Zorunlu Deprem Sigortası farkındalığı oluşturmak için tasarlanan etkinlikler 1-7 Mart Deprem Haftası ve 23-28 Mayıs Sigorta Haftası'nı kapsayacak şekilde sınıflarda uygulanacaktır. Proje kapsamında tasarlanan eğitimlerin MEB müfredatına dahil edilmesi hedeflenmektedir.

8.2.1.3 DASK DEPREME DAYANIKLI BİNA TASARIM YARIŞMASI

İlki 2014 yılında düzenlenen ve depreme dayanıklı bina kültürünün Türkiye'de yaygınlaştırılmasının hedeflendiği Depreme Dayanıklı Bina Tasarım Yarışması'nın altıncısı için başvurular tamamlandı. 29-30 Mayıs tarihlerinde büyük finali yapılacak yarışmanın ödül töreni ise 31 Mayıs 2022 tarihinde gerçekleştirilecektir.

Yarışma kapsamında İstanbul (Ataşehir) İstanbul Finans Merkezi'nde yer alması öngörülen bir iş merkezi binası projesinin tasarlanması ve bina maketinin hazırlanması beklenmektedir.

İlki 2014 yılında düzenlenen ve depreme dayanıklı bina kültürünün Türkiye'de yaygınlaştırılmasının hedeflendiği Depreme Dayanıklı Bina Tasarım Yarışması'nın altıncısı için başvurular tamamlandı. 29-30 Mayıs tarihlerinde büyük finali yapılacak yarışmanın ödül töreni ise 31 Mayıs 2022 tarihinde gerçekleştirilecektir.

Yarışma kapsamında İstanbul (Ataşehir) İstanbul Finans Merkezi'nde yer alması öngörülen bir iş merkezi binası projesinin tasarlanması ve bina maketinin hazırlanması beklenmektedir. Yarışmada birinci olan üniversitenin ilgili bölümünün emrine laboratuvar teçhizatı temini amacıyla 50.000 TL tutarında para ödülü tahsis edilecektir. İlk üçe giren üniversite takımlarının öğrencilerine ise aşağıda belirtilen para ödülleri verilecektir:

1. takım: **25.000 TL**
2. takım: **20.000 TL**
3. takım: **15.000 TL**

Yarışmada ayrıca altı adet özel ödül verilecektir:

- Türk Reasürans Özel Ödülü
- En İyi Mimari Özel Ödülü
- En İyi Deprem Performansı Özel Ödülü
- En İyi İletişim Becerisi Özel Ödülü
- En İyi Sunum Özel Ödülü
- En İyi Yarışma Ruhu Özel Ödülü

Depreme Dayanıklı Bina Tasarımı Yarışması'nın altıncısı 2022 yılında gerçekleştirilecek.

DASK, %100 sigortalılık hedefiyle 2021 yılında bir seferberlik başlattı.

8.2.2 SPONSORLUKLAR VE DİĞER ÇALIŞMALAR

8.2.2.1 DASK YAPTIRAN KAZANIYOR KAMPANYASI

Finansal ve operasyonel çalışmalarımızın yanında DASK olarak %100 sigortalılık hedefimizle 2021 yılında bir seferberlik başlattık. Bu kapsamda yılın başında "DASK Yaptıran Kazanıyor" kampanyasını başlattık. Kampanya kapsamında 19 Ocak 2021 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan 2021 yılına ait Zorunlu Deprem Sigortası Tarife Tebliği'ne göre hesaplanacak prim tutarlarından doğacak fark ev sahiplerine yansıtılmamıştır. Kampanyadan hem ilk kez Zorunlu Deprem Sigortası yaptıranlar hem de poliçesini yenileyenler yararlanabilmiştir.

8.2.2.2 "EVLERİ DASK'LA KAZANCINI KATLA" TEŞVİK KAMPANYASI

Poliçe yenilemelerinin takibini teşvik etmek ve yeni üretimleri desteklemek amacıyla, üretim tarafında da acentelere yönelik kampanyalar ve çalışmalar sürdürülmüştür. 1 Nisan-31 Temmuz 2021 tarihleri arasında geçerli olan kampanya kapsamında belirtilen tarih arasında üretilecek poliçeler için acentelere yüzde 10, sigorta şirketlerine de yüzde 2 teşvik primi verilmiştir.

Zorunlu Deprem Sigortası bilinirliğinin, bilincinin artırılması ve ülkemizde Zorunlu Deprem Sigortası olmayan tek bir hane bile kalmaması amacı ile bir farkındalık kampanyası başlatılmıştır. Ülkemizin deprem gerçeğine dikkat çeken "Güvencesiz Kalmayın, DASK'ınızı Yaptırın" reklam filmi ile tüm Türkiye'ye, "Depreme karşı güvencesiz kalmayın, DASK'ınızı hemen

yaptırın" çağrısı yapılmaktadır. Farkındalık kampanyamız dahilinde hazırlanan reklam filmimiz 1 Temmuz-31 Temmuz 2021 tarihinde dijital kanallarda hedefleme strateji ile yayınlanmıştır. Hedefleme stratejisi sayesinde, tüm internet dünyasında dolaşan kişiler arasında, lokasyon hedeflemesi, seçilen anahtar kelimelerimizle ilgili kullanıcı hedeflemesi, internet kullanıcılarından hayatlarında son zamanlarda konumuz bağlamında önem taşıyan ve ilgili aksiyonlar aldığı bilinen kitlelerin hedeflenmesi ile ilgili kullanıcılara temas edilmiştir. Ayrıca Farkındalık kampanyası dahilinde 17 Ağustos Marmara ve 30 Ekim İzmir Depremi anma dönemlerinde de dijital mecralarda yer alınmıştır.

8.2.2.3 DEPREM YILDÖNÜMLERİ ANMA ÇALIŞMALARINI BILLBOARD KULLANIMLARI

17 Ağustos Marmara Depremi anma dönemi kapsamında 15-21 Ağustos tarihlerinde 50 adet billboard alanında ve 16-22 Ağustos tarihlerinde 3 adet üst geçit alanında anma görselleri ile yer alınmıştır.

30 Ekim İzmir Depremi anma dönemi kapsamında belirlenen anma görseli ile İzmir'de açık 24 Ekim-7 Kasım tarihleri arasında 170 noktadaki billboard alanında yer alınmıştır.





Adres

Saray Mah. Dr. Adnan Büyükdeniz Cad.
Ak Ofis No:8/1 Kat:7 34768
Ümraniye / İstanbul



Çağrı Merkezi

Alo 125



Faks

90 (216) 474 23 64

